



Curso Online en Vivo
**Selección de Personal
por Competencias**

Facilitadora:
Carolina Thedy

Online, 10, 11, 12 y 13 de Septiembre 2024



Curso Online en Vivo (Sincrónico) Selección de Personal por Competencias

Carolina Thedy.

Introducción

El área de Recursos Humanos está en constante actualización para enfrentar con mejores herramientas los cambios socio-laborales, implementando mejoras en sus técnicas y procesos para asegurar una estrategia de selección y reclutamiento adecuada a las necesidades de la empresa y alineada con el descriptor del cargo. Para enfrentar estos desafíos es que el modelo de gestión por competencias ayuda a los responsables y encargados del área a resolver y asegurar un moderno y adecuado proceso de selección.

Objetivos

Este curso está orientado a conocer y desarrollar las habilidades necesarias para realizar una entrevista por competencias con el método S.T.A.R. Se orienta a metodologías y técnicas para la evaluación por competencias, basadas en el puesto de trabajo a completar.

Al término del curso, los participantes estarán en condiciones de:

- Conocer las bases del sistema de entrevista por competencias, de modo de realizar una entrevista asertiva, en la cual se puedan identificar las competencias necesarias para un puesto de trabajo en su organización.
- Identificar las técnicas para realizar entrevistas por competencias, que permitan seleccionar colaboradores para un puesto de trabajo.
- Aprender y desarrollar habilidades que permitan sistematizar y homologar procesos de selección de personal.

Dirigido a

Profesionales de Recursos Humanos, Especialistas de Reclutamiento y Selección, Colaboradores del área de recursos humanos encargados de la evaluación de las nuevas incorporaciones y todos aquellos profesionales que deseen profundizar en la evaluación por competencias.

Metodología interactiva – Online en Vivo

Nuestra innovadora plataforma virtual en tiempo real, sincrónica, ofrece una experiencia enriquecedora con contenido audiovisual y recursos complementarios. Nuestro/a facilitador/a, en línea, guía, estimula y brinda apoyo para satisfacer las necesidades de aprendizaje.

Usted recibirá – en formato digital

- Presentación del Curso en formato PDF.
- Material de apoyo para actividades.
- Manual
- Certificado de participación y aprobación del curso

Certificación

La Política de CIDES Corpotraining para la Certificación es emitir para los participantes 2 tipos alternativos de Certificado (**con verificación en línea**), según se cumplan los siguientes requisitos:

1. **Certificado de participación en el curso:**

- Para quienes hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

2. **Certificado de participación y aprobación del curso:**

- Para quienes hayan aprobado el Test Final de Conocimientos (obligatorio para participantes con Sence* y voluntario para los demás) con un **57% de las respuestas correctas** y que, al mismo tiempo,
- Hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

*Sence es de uso exclusivo de empresas chilenas para acceder a la franquicia tributaria por capacitar a sus colaboradores.

Programa del Curso

Selección de Personal por Competencias

- 1. La entrevista por competencias**
 - ¿Qué es una entrevista? Concepto y utilidad.
 - Descripción y Perfil del Puesto de trabajo

- 2. Tipos de entrevista**
 - Entrevista Estructurada (EE)
 - Entrevista Semiestructurada (ES)
 - Entrevista No estructurada (EN)
 - Entrevista De Incidentes Críticos (EI)

- 3. ¿Qué es una competencia laboral?**
 - Diferencia con habilidades y clasificación.
 - Medición de las competencias a través de Escalas cualitativas y cuantitativas.

- 4. Método S.T.A.R.**
 - Inicio y desenvolvimiento de la entrevista.
 - Diferentes métodos de entrevista.
 - Escucha activa y preguntas efectivas.

- 5. Comportamiento no verbal**
 - Paralingüística y proxémica.
 - Postura.
 - Gestualidad.



Nuestra Facilitadora

Carolina Thedy

Psicóloga, Gerente Recursos Humanos de multinacional de energía, Maestría en Recursos Humanos, Diplomada en Relaciones Laborales, con más de 20 años de experiencia en temas como Desarrollo Organizacional, Head Hunting, Reclutamiento y Selección de Colaboradores a través de entrevistas por competencias, evaluaciones de ejecutivos de nivel medio y alto.

Testimonios de Participantes en Este Curso

- *Buen contenido y gran apoyo y guía de la profesora en actividades teórico/prácticas.* **Vieroska Wiff. (ESVAL Y AGUAS DEL VALLE) - Chile**
- *Curso con lineamientos claros respecto a las entrevistas y particularmente entrevista por competencias. Excelente manejo del tema por parte de la relatora, hace el curso de manera muy dinámica y fácil de entender.* **Camila López. (RHONA S.A.) - Chile**
- *Estupendo, la Relatora muy dinámica. Muy buen curso.* **Leslie Fernández. (FUNDACION ARTURO LOPEZ PEREZ) - Chile**
- *Un curso muy necesario para los evaluadores, además de ser muy dinámico gracias a Carolina Thedy.* **Felipe Troncoso. (VEOLIA HOLDING CHILE SA) - Chile**
- *Fue una experiencia buena, la relatora nos preguntaba, respondía nuestras dudas, fue dinámico y nos dio muchos ejemplos de cómo realizar las entrevistas.* **Gabriela González. (EDITORIAL SANTILLANA DEL PACIFICO S.A DE EDICIONES) - Chile**
- *Me pareció un buen curso, la relatora tuvo el tiempo de explicar y responder cada una de las preguntas. Además, hizo una clase dinámica.* **Macarena Gómez. (AGENCIA DE ADUANAS FELIPE SERRANO SOLAR) - Chile**
- *Excelente curso, oratoria y organización. Excelente disposición de Carolina. Felicitaciones a CIDES y a Carolina por entregarnos claros conocimientos.* **José Luis Tobar. (GRUPO MOK) - Chile**
- *El curso me encantó. Fue muy práctico y me ayudó a comprender que las entrevistas laborales son una actividad medible y mucho menos subjetiva de lo que pensaba al principio. ¡Carolina Thedy fue maravillosa! Es muy simpática, tiene mucha paciencia y una gran habilidad para enseñar. Me encantó el curso y lo recomiendo para todas las personas que necesiten aprender o actualizar sus conocimientos en entrevistas laborales.* **Pamela Clavería. (MYTILINEOS) - Chile**

Información general

CURSO ONLINE: Selección de Personal por Competencias	
Fechas	10, 11, 12 y 13 de Septiembre 2024
Horarios/Sesiones	De Martes a Viernes de 09:00 a 13:00 horas (UTC -3).
Duración total	16 horas totales - 4 sesiones virtuales en vivo de 4 horas c/u.
Chequeo conexión/bienvenida	30 minutos antes de la primera sesión.
Modalidad	Online en Vivo (Sincrónico)
Código Sence*: 12-38-0502-61	Nombre Sence del Curso: Selección De Personal Por Competencias
* Actividad de Capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico. (Sólo para empresas chilenas).	
Organismo capacitador	Capacitación y Desarrollo Corporativo SpA. Rut: 77.334.850-2 Certificada NCh 2728:2015 e ISO 9001:2015
Informaciones	Tel.: +569 9320 2663 – Email: contacto@cides.com
Código interno	790/5313
Especificaciones técnicas	
Cómo unirse a las sesiones:	- Usualmente a través de Zoom, sin necesidad de descargar ningún programa. Por favor liberar de Firewalls o bloqueos con anticipación.
Acceso:	- Acceso a plataforma de CIDES, restringido a cada uno de los participantes inscritos con acceso personalizado.

Inscripciones

Deben realizarse por medio de nuestro **FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN** en línea, el que se encuentra en nuestra página web: www.cides.com en el botón del curso correspondiente, o solicítelo a contacto@cides.com o al +569 9320 2663.

PRECIO	CLP Chile	US Dólar
Por participante (Valores exentos de IVA)	\$185.000	US\$235

Consulte por valores para grupos de participantes.

CONDICIONES DE PAGO
<ul style="list-style-type: none"> • Contado: Pago en el período entre que se confirma la realización del curso hasta 3 días hábiles previos al inicio de éste. • Para Empresas Clientes (con acuerdo especial): Pago a 30 días desde la fecha de término del curso, con Orden de Compra enviada previamente al inicio del Curso. • Para otras empresas: Consultar por condiciones especiales.

Medios de pago

- Opción **Pago en Línea** (previo al curso). Permite pagos con Tarjeta de Crédito (en pesos chilenos o dólares, al contado o en cuotas), de Débito o Transferencia bancaria. Encontrarás el link en la página web del curso.
- Transferencias bancarias ([ver datos en página web](#)).

Notas

1. CIDES se reserva el derecho de suspender o reprogramar la realización del Curso en la eventualidad de que no se alcance al quórum mínimo. A los participantes inscritos y a los responsables de inscripción se les dará aviso con la antelación apropiada (3 días hábiles), salvo fuerza mayor de último momento.
2. Si un inscrito no pudiera participar en el Curso, podrá ser reemplazado por otro participante de su misma empresa. Si esto no fuera posible, el responsable de la inscripción deberá comunicarnos este hecho por escrito (e-mail) con al menos 3 días hábiles de anticipación a su inicio.