



Curso Online en Vivo

Método ICAM para Investigación de Incidentes/Accidentes

Facilitador:

Ing. Guillermo Canale (Argentina)

Online, 30 de Septiembre, 1, 2 y 3 de Octubre 2024.



CIDES Corpotraining – www.cides.com – contacto@cidas.com – +569 9320 2663

Av. Providencia 1650, Of. 806, Providencia, Santiago, Chile

Empresa certificada NCh 2728 e ISO 9001

Curso Online en Vivo (Sincrónico) Método ICAM para Investigación de Incidentes/Accidentes.

Guillermo Canale (Argentina)

Presentación

El presente curso trata sobre el Método ICAM - Incident Cause Analysis Method, derivado del Modelo del Queso Suizo del psicólogo británico James Reason, profesor en la Universidad de Manchester y especialista en estudios sobre el Error Humano.

Este método, originalmente desarrollado por BHP Billiton a principio del siglo XXI, ha tenido un atractivo particular en la industria minera. Actualmente, otras actividades industriales han implementado este método con éxito.

Se trata de un método pautado y fácil de aplicar. La principal prevención debería ser atender a las cuestiones básicas y cuidar de mantener el espíritu crítico.

Incidentes y/o accidentes son eventos de extrema importancia en la vida de una empresa. Sólo una ajustada investigación de cómo se desarrollaron los sucesos y cuáles son las causas subyacentes permitirá responder a la pregunta clave: “¿Qué deberíamos hacer o cambiar para que algo así no vuelva a repetirse?”. Las empresas y las Aseguradoras de Riesgos Laborales (y de Procesos) comprenden que disponer de un equipo de personas entrenadas con anticipación en las técnicas apropiadas, es parte de la Gestión de los Riesgos y sobre todo en la Prevención de Pérdidas.

La naturaleza de los accidentes que pueden ocurrir (y ocurren) en ámbitos industriales o vinculados a sus actividades (transporte, por ejemplo) es muy diversa. Sin embargo, en algunos ámbitos resulta indiscutible que más del 80% de los accidentes asignan al error humano un papel protagónico. Esto es particularmente cierto en ámbitos tales como la aviación, minería y transporte. El aporte de Reason a este tema se puede sintetizar en un enfoque en el que el error humano sea visualizado como una consecuencia antes que una causa que explica todo. Refiere Reason: Señalar al error humano como causa, sin explorar los factores que llevaron a un humano a errar, habrá de tener poco o ningún efecto en prevenir que accidentes similares se repitan.

Pese a la proliferación de investigaciones enfocadas en los accidentes, nuestra comprensión de estos es incompleta, debido a la complejidad inherente de cómo se producen los accidentes dentro de sistemas sociotécnicos complejos. En este contexto, los métodos empleados por los investigadores de accidentes y profesionales de seguridad son críticos.

Objetivos

Los participantes, al terminar el curso, estarán en condiciones de investigar Incidentes / Accidentes usando el Método ICAM, que permita a sus organizaciones mejorar el desempeño en la gestión de sistemas existentes o en desarrollo (Salud, Seguridad Ocupacional, Cuidado Ambiental).

Dirigido a

Responsables de Seguridad e Higiene Ocupacional, Equipos de Investigación de Accidentes, Empresas Aseguradoras de Riesgos Laborales y de Procesos, Personal involucrado en el desarrollo, implementación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental y/o de Salud y Seguridad Ocupacional, en plantas Industriales y operaciones de minería.

Metodología interactiva – Online en Vivo

- Nuestra innovadora plataforma virtual en tiempo real, sincrónica, ofrece una experiencia enriquecedora con contenido audiovisual y recursos complementarios. Nuestro/a facilitador/a, en línea, guía, estimula y brinda apoyo para satisfacer las necesidades de aprendizaje.
- El Curso combina la exposición de los conceptos clave en la Gestión del Riesgo y la Investigación de Accidentes con ejercicios prácticos, análisis de casos (incluyendo videos).

Usted recibirá – en formato digital

- Presentación del Curso en formato PDF.
- Información complementaria y de apoyo.
- Certificado de participación y aprobación del curso

Certificación

La Política de CIDES Corpotraining para la Certificación es emitir para los participantes 2 tipos alternativos de Certificado (**con verificación en línea**), según se cumplan los siguientes requisitos:

1. Certificado de participación en el curso:

- Para quienes hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

2. Certificado de participación y aprobación del curso:

- Para quienes hayan aprobado el Test Final de Conocimientos (obligatorio para participantes con Sence* y voluntario para los demás) con un **57% de las respuestas correctas** y que, al mismo tiempo,
- Hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

*Sence es de uso exclusivo de empresas chilenas para acceder a la franquicia tributaria por capacitar a sus colaboradores.

Temas **clave** a ser tratados

- Investigación de Accidentes en el marco de la Gestión de Riesgos
- ICAM en el contexto de modelos derivados del esquema de Queso Suizo
- ICAM - Método de Análisis de las Causas de Incidentes
- Respuesta a Emergencia y Aseguramiento del Sitio
- El Equipo de Investigación
- Planificación de la Investigación
- Método para la Recopilación de Datos según Categorías PEEPO
- Entrevista a testigos.
- Croquis, fotografía y videos.
- Organización de Datos
- Análisis ICAM
- Acciones Preventivas y Correctivas
- Reporte de Hallazgos

Programa del Curso

Método ICAM para Investigación de Incidentes/Accidentes

1. Enfoque general

- Accidente-incidente
- Peligro y Riesgo
- Clasificación de los accidentes
- Tipología de los accidentes en la Industria
- ¿Qué accidentes investigar?
- ¿Quién debe investigar? Investigaciones de rutina – Investigaciones especializadas
- Error Humano y factores que inciden en él según J. Reason
- ICAM en el contexto de las derivaciones del esquema de Queso Suizo

2. Desarrollo ICAM

- Esquema de los 7 pasos
- Respuesta a Emergencia y Aseguramiento del Sitio
- El Equipo de Investigación: Personas, Hardware y otros recursos.
- En acción: Movilización al sitio
- Planificación de la Investigación
- Método para la Recopilación de Datos según Categorías: PEEPO
 - Personas,
 - Entorno,
 - Equipos,
 - Procedimientos y Documentos,
 - Organización
- El lado más difícil: Entrevista a testigos. Abordajes y criterios
- Croquis, fotografía y videos. Usos y abusos
 - Fotografía y video como evidencia. Diferencias con la fotografía profesional

3. Organización de Datos

- Herramientas de tiempo (Diagramas STEP, Líneas de tiempo simples y paralelas, Eventos vs condiciones).

Continúa en la página siguiente...

- Diagramas de Ocurrencia.
 - Esquema de los 5 Por Qué?
 - Árbol de Causas
 - Espina de Pescado – Ishikawa

- 4. Análisis ICAM**
 - Cuadro de secuencia de eventos
 - Factores Contribuyentes y Causas Principales
 - Falla o Ausencia de Defensas
 - Acciones Individuales/de equipo
 - Condiciones Ambientales/De Tarea
 - Factores Organizacionales
 - Análisis de causa raíz,
 - Técnicas y Trampas
 - Problema con accidentes complejos
 - Acciones Preventivas y Correctivas
 - Reporte de Hallazgos

- 5. Cierre y Conclusiones**
 - Desarrollo de ejercicios de Investigación de Incidentes.



Nuestro Facilitador **Ing. Guillermo Canale** (Argentina)

El Ing. Canale se ha especializado en Seguridad de Procesos y Prevención de Accidentes Mayores con un enfoque pionero en América Latina para el desarrollo e implementación de Indicadores del Desempeño en Seguridad de Procesos.

En los últimos años ha combinado tareas de Consultoría independiente con Auditorías de Seguridad y dictado de Seminarios abiertos e In Company (Remotos en modalidad sincrónica) sobre Seguridad de Procesos basados en Riesgo (RBPM), Talleres de Mejores Prácticas en HAZOP, Análisis de Causa Raíz (ACR), Diseño Inherentemente más Seguro de Plantas (ISD), Gestión del Riesgo de Procesos (RMP), Técnicas para la Identificación de Peligros y evaluación de Riesgos, Metodología para la Investigación de accidentes (ICAM), Indicadores del Desempeño en Seguridad de Procesos (PSPI's), Sistemas Instrumentados de Seguridad, Atmósferas de Riesgo Explosivo, etc. en Argentina, Chile, Perú, Bolivia, Ecuador, Colombia y México.

En su actual actividad profesional ha intervenido en soporte y análisis de Accidentes Mayores y/o de complejidad significativa, desarrollando Auditorías en Seguridad de Procesos y SySO. En la implementación de Indicadores del Desempeño en Seguridad de Procesos, ha procesado una larga experiencia con el seguimiento de Indicadores del Desempeño Ambiental conforme ISO 14031 en la industria de Procesamiento de Hidrocarburos (HPI).

Testimonios de Participantes en Este Curso

- *¡Muy satisfactorio y didáctico, buen relator!* **Fredy Peralta. (SALMONES CAMANCHACA S.A)** - Chile
- *Contenidos completos y atingentes.* **Cristhian Mella. (GOODYEAR)** - Chile
- *Excelente curso, bien explicado y con información relevante para efectuar adecuadamente una investigación de accidentes.* **Vanessa Jara. (EMPRESA CONSTRUCTORA BELFI S.A.)** - Chile
- *Técnicas de análisis importantes para buscar causas. El profesor se nota que es una persona con amplia experiencia y mucho conocimiento.* **Edgardo Ponce. (AGROCOMERCIAL QUILLOTA)** - Chile
- *Fue un curso muy interesante que nos ayudó a complementar las herramientas que estamos utilizando hoy en día en la unidad en la que pertenezco. Excelente información.* **Miguel Parra. (CARRIZAL MINING)** - México
- *Buen curso, aporta información aplicable al ámbito laboral.* **Dionisio Silva. Chile**
- *Muy útil la información brindada, y por sobre todo muy didáctico y claro el instructor.* **Patricio Insua. (MINERA EXAR)** - Argentina
- *Muy entretenido, muy didáctico. Muy buen relator, atención de principio a fin de parte Cides en la información.* **María Aedo. (REE UNO SPA)** - Chile
- *Bueno, respondió a mis expectativas.* **Sergio Sánchez** - Colombia
- *La relatoría del profesor excelente. Cumple con el objetivo de entregar la información y aprender. Sin duda volvería a tomar un curso con ustedes.* **Jorge Segue. (CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES)** - Chile
- *Excelente curso y nos permite reforzar conocimientos que estaban sin desarrollar.* **Aldo Rojas. (JOY GLOBAL)** - Chile
- *Curso excelente con temas relevantes que entregan conocimiento para ser utilizado cuando sea requerido. Todo impecable.* **Jaime Tobar. (INGENIERIA AVA MONTAJES LIMITADA)** - Chile

Información general

CURSO ONLINE: Método ICAM para Investigación de Incidentes/Accidentes	
Fechas	30 de Septiembre, 1, 2 y 3 de Octubre 2024
Horarios/Sesiones	De Lunes a Jueves de 14:00 a 18:00 horas (UTC -3).
Duración total	16 horas totales - 4 sesiones virtuales en vivo de 4 horas c/u.
Chequeo conexión/bienvenida	30 minutos antes de la primera sesión.
Modalidad	Online en Vivo (Sincrónico)
Código Sence*: 12-38-0316-95	Nombre Sence del Curso: Herramientas De Investigación De Incidentes/Accidentes Con Base En El Método ICAM
* Actividad de Capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico. (Sólo para empresas chilenas).	
Organismo capacitador	Capacitación y Desarrollo Corporativo SpA. Rut: 77.334.850-2 Certificada NCh 2728:2015 e ISO 9001:2015
Informaciones	Tel.: +569 9320 2663 – Email: contacto@cides.com
Código interno	651/5355
Especificaciones técnicas	- Usualmente a través de Zoom , sin necesidad de descargar ningún programa. Por favor liberar de Firewalls o bloqueos con anticipación. - Acceso a plataforma de CIDES, restringido a cada uno de los participantes inscritos con acceso personalizado.
Cómo unirse a las sesiones:	
Acceso:	



Inscripciones

Deben realizarse por medio de nuestro **FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN** en línea, el que se encuentra en nuestra página web: www.cides.com en el botón del curso correspondiente, o solicítelo a contacto@cides.com o al +569 9320 2663.

PRECIO	CLP Chile	US Dólar
Por participante (Valores exentos de IVA)	\$325.000	US\$415

Consulte por valores para grupos de participantes.

Medios de pago

- Opción **Pago en Línea** (previo al curso). Permite pagos con Tarjeta de Crédito (en pesos chilenos o dólares, al contado o en cuotas), de Débito o Transferencia bancaria. Encontrarás el link en la página web del curso.
- Transferencias bancarias ([ver datos en página web](#)).

Notas

1. CIDES se reserva el derecho de suspender o reprogramar la realización del Curso en la eventualidad de que no se alcance al quórum mínimo. A los participantes inscritos y a los responsables de inscripción se les dará aviso con la antelación apropiada (3 días hábiles), salvo fuerza mayor de último momento.
2. Si un inscrito no pudiera participar en el Curso, podrá ser reemplazado por otro participante de su misma empresa. Si esto no fuera posible, el responsable de la inscripción deberá comunicarnos este hecho por escrito (e-mail) con al menos 3 días hábiles de anticipación a su inicio.