

En alianza con:



Curso Online en Vivo

# Gestión de Mantenimiento según Normas Internacionales

Alineado a la Gestión de Activos acorde a ISO 55001 y UNE-EN16646

Facilitadores (alternativos):

**Johanna López-Durán** (Venezuela)

**José Durán** (Venezuela)

Online, 5, 6, 7 y 8 de Noviembre 2024



CIDES Corpotraining – [www.cides.com](http://www.cides.com) – [contacto@cidas.com](mailto:contacto@cidas.com) – +569 9320 2663

Av. Providencia 1650, Of. 806, Providencia, Santiago, Chile

Empresa certificada NCh 2728 e ISO 9001

Curso Online en Vivo (Sincrónico)

## Gestión de Mantenimiento según Normas Internacionales

Alineado a la Gestión de Activos acorde a ISO 55001 y UNE-EN16646

Johanna López Durán - José Durán

En alianza con:

### The Woodhouse Partnership Ltd. – TWPL (UK)

The Woodhouse Partnership Ltd. (TWPL), con más de 20 años de experiencia práctica trabajando como consultora para la industria de procesos y manufactura. Fue “Chairman” principal en la creación de la Norma Británica PAS 55 “Asset Management” (liberada en Mayo 2004). También lideró la revisión y actualización de PAS 55 a la versión 2008 y fue parte clave en la creación de ISO 55000.

TWPL es una de las 4 únicas empresas del mundo avaladas por el IAM (Institute of Asset Management) para evaluar y certificar empresas, así como para dictar el certificado y el diploma de Asset Management.

Desempeñó, además, la gerencia técnica del proyecto de cooperación europeo MACRO (Maintenance Cost/Risk Optimisation) y del proyecto SALVO que han generado las más altas tecnologías para la toma de decisiones.

TWPL, empresa líder en el mundo en la integración e implementación de RCM, RBI, RCA, APT y otros componentes para generar la Confiabilidad Integral del Activo, es única en su enfoque, desde la gerencia hasta la implementación.

La respuesta de TWPL está basada en la implementación de metodologías y tecnologías de punta, estando éstas diseñadas para mostrar el alcance de los mejoramientos en costos de Mantenimiento y Operación y su impacto en la disponibilidad y desempeño de los equipos, como en sus requerimientos de renovación y costos de capital.

### Objetivo general

Este curso está diseñado para capacitar a los participantes en la aplicación de herramientas y prácticas para una gestión de mantenimiento eficiente acorde a los estándares internacionales ISO 55001 y UNE-EN16646.

## Objetivos específicos

Al concluir el curso los participantes estarán en capacidad de:

- Identificar las técnicas y herramientas necesarias para una óptima Gestión de Mantenimiento.
- Comprender los elementos de valor del mantenimiento.
- Reconocer los elementos básicos para la priorización en el mantenimiento de los activos.
- Entender las bases para desarrollar un plan de mantenimiento.
- Reconocer los elementos de control de recursos y servicios necesarios para ejecutar el plan de mantenimiento.
- Comprender el proceso de programación de mantenimiento.
- Entender el proceso de medición, control y mejora del mantenimiento.
- Familiarizarse con los indicadores claves de mantenimiento.
- Comprender los elementos esenciales de un sistema de gestión de mantenimiento conforme a Normas Internacionales.
- Entender los principios para tomar decisiones que optimicen el mantenimiento en función del costo y el riesgo.

## Metodología interactiva – Online en Vivo

Nuestra innovadora plataforma virtual en tiempo real, sincrónica, ofrece una experiencia enriquecedora con contenido audiovisual y recursos complementarios.

Nuestro/a facilitador/a, en línea, guía, estimula y brinda apoyo para satisfacer las necesidades de aprendizaje.

## Usted Recibirá – en formato digital

- Presentación del Curso en formato PDF.
- Material complementario y de apoyo a las materias tratadas.
- Certificado de participación y aprobación del curso.

## Certificación

La Política de CIDES Corpotraining para la Certificación es emitir para los participantes 2 tipos alternativos de Certificado (**con verificación en línea**), según se cumplan los siguientes requisitos:

### 1. Certificado de participación en el curso:

- Para quienes hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

### 2. Certificado de participación y aprobación del curso:

- Para quienes hayan aprobado el Test Final de Conocimientos (obligatorio para participantes con Sence\* y voluntario para los demás) con un **57% de las respuestas correctas** y que, al mismo tiempo,
- Hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

## Programa del Curso

### Gestión de Mantenimiento según Normas Internacionales

Alineado a la Gestión de Activos acorde a ISO 55001 y UNE-EN16646

#### 1. Introducción y Definiciones del Mantenimiento

- Concepto y justificación del mantenimiento
- Tipos de Mantenimiento
- Evolución del mantenimiento hasta hoy

#### 2. Cadena de Valor del Mantenimiento

- Identificación y Priorización
- Planificación
- Programación
- Gestión de Recursos
- Evaluación del Desempeño
- Control de Costos
- Mejora continua

#### 3. Coordinación Mantenimiento con otros Sectores

- Mantenimiento y compras
- Mantenimiento e Ingeniería
- Mantenimiento y operaciones
- Mantenimiento y otros sectores: RRHH, legal, etc.
- Acuerdos de Servicio.

#### 4. Sistemas de Gestión

- Gestión de Activos y Sistemas de Gestión de Activos
  - Estándares y publicaciones internacionales en Gestión de Activos (ISO 55000, Landscape, Anatomía de Gestión de Activos)
- Gestión del Mantenimiento en la Gestión de Activos
  - UNE-EN 16646 Mantenimiento en la gestión de los activos físicos
- Implementando un sistema de Gestión

*(Continúa en la página siguiente)*



## 5. Indicadores de Gestión

- Concepto y funciones de los indicadores
- Tipos de indicadores de mantenimiento
- Indicadores típicos en la gestión de mantenimiento

## 6. Mantenimiento Moderno

- Mantenimiento Centrado en Confiabilidad
- Mantenimiento Productivo Total
- Inspección Basada en Riesgo
- Rutinas Estándar de Mantenimiento
- Eliminación de Causas de Riesgo

## 7. Toma de Decisiones y Optimización en el Mantenimiento

- Proceso de toma de decisiones
- Optimización de recursos
- Tiempo óptimo de mantenimiento

## Facilitadores (Alternativos)



### MSc. Johanna López-Durán (Venezuela)

Ingeniero Químico de la Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Master of Science in Management (Caribbean International University).

Especialización en Confiabilidad de Plantas Industriales.

Posee capacidades naturales para dirigir equipos de trabajo multidisciplinarios, para optimizar procesos productivos y resolver problemas complejos.

Se ha desempeñado en áreas de diseño, gestión, optimización de líneas de producción y modernización de equipos.

En los últimos años ha estado trabajando como consultora en The Woodhouse Partnership (TWPL) de Inglaterra, en la implementación de sistemas de Gestión de Activos en empresas complejas, teniendo experiencia práctica en el diseño e implementación de sistemas de gestión basados en PAS 55 e ISO 55001 para mejorar el desempeño organizacional.

Johanna en TWPL también soporta a sus clientes con capacitación, asesoría e implementación de métodos de confiabilidad que van desde los más sencillos para solución de problemas hasta los más complejos para estudios de costo, riesgo y desempeño, aportando a sus clientes soluciones creativas, innovadoras y costo eficientes.



## MSc. José Durán (Venezuela)

Ingeniero Eléctrico y Máster en Ingeniería de Mantenimiento. Miembro de IEEE (Institute of Electric & Electronics Engineers), Miembro IAM (Institute of Asset Management), instructor, auditor y certificador en Asset Management acreditado por el IAM. Miembro del TC251 de ISO en el desarrollo y revisión de normas de Asset Management.

Director de Operaciones para América Latina de The Woodhouse Partnership Ltd. (TWPL).

Con múltiples trabajos de desarrollo, implantación y facilitación de proyectos de Optimización de la Gerencia Integrada de Activos, Mantenimiento Centrado en Confiabilidad, Análisis Causa Raíz, Gerencia de Riesgo Industrial, Optimización de Mantenimiento. Experiencia en 22 países de América, Europa y África.

Autor de publicaciones técnicas internacionales en el área de Asset Management (Gerencia de Activos), Confiabilidad, y Mantenimiento. Usualmente es invitado a dictar cátedras de diversos postgrados en América Latina.

Caracterizado por su experiencia real y consejos prácticos y aplicables. Realiza consultorías y capacitación en las siguientes áreas:

- Petróleo y Gas: Total, Repsol, YPF, YPFB, Shell, BP, PDVSA, SABIC, Conoco/Phillips, PEMEX, Petrobras, ECOPETROL, ENAP, Petroperú Sincor, Metor, Solvay, Pequiven.
- Minería: Barrick, Yanacocha, BHP Billiton, CVG Bauxilum, CVG Minerven, Doe Run, Xstratacopper, Codelco, Falcon Bridge, Phelps Dodge, FMI, Barrick, etc.
- Energía y Servicios: ISAGEN, Edelca, Wilpro Energy Services, Metro de Santiago, London Underground, Comisión Federal de Electricidad, AES, ISA, Chilectra, Instituto Costarricense Electricidad, GDF SUEZ, LUZ DEL SUR, Scottish Power, Scottish Water.
- Manufactura, Alimentos y Bebidas: Heinz, FEMSA, MASISA, ARAUCO, Polar, BIMBO, Cerveceras, Pfizer, empresas de transporte marítimo, pesqueras.

## Información general

CURSO ONLINE: Gestión de Mantenimiento según Normas Internacionales	
Fechas	5, 6, 7 y 8 de Noviembre 2024
Horarios/Sesiones	De Martes a Viernes de 09:00 a 13:00 horas. (UTC -3).
Duración total	16 horas totales - 4 sesiones virtuales en vivo de 4 horas c/u.
Modalidad	Online en Vivo (Sincrónico)
Modalidad	Online en Vivo (Sincrónico)
Código Sence*: 12-38-0653-13	<b>Nombre Sence del Curso:</b> Gestión De Mantenimiento Según Normas Internacionales Alineado A La Gestión De Activos Acorde A Iso 55001 Y Une-En16646
Actividad de Capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico. (Sólo para empresas chilenas).	
Organismo capacitador	Capacitación y Desarrollo Corporativo SpA. Rut: 77.334.850-2 Certificada NCh 2728:2015 e ISO 9001:2015
Informaciones	Tel.: +569 9320 2663 – Email: contacto@cides.com
Código interno	835/5373
Especificaciones técnicas:	- Usualmente a través de Zoom, sin necesidad de descargar ningún programa. <b>Por favor liberar de Firewalls</b> o bloqueos con anticipación.
Cómo unirse a las sesiones=>	- Acceso a plataforma de CIDES, restringido a cada uno de los participantes inscritos con acceso personalizado.
Accesos=>	

### Inscripciones

Deben realizarse por medio de nuestro **FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN** en línea, el que se encuentra en nuestra página web: [www.cides.com](http://www.cides.com) en el botón del curso correspondiente, o solicítelo a [contacto@cides.com](mailto:contacto@cides.com) o al +569 9320 2663.

PRECIO	CLP Chile	US Dólar
Por participante (Valores exentos de IVA)	\$325.000	US\$415

**Consulte por valores para grupos de participantes.**

CONDICIONES DE PAGO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contado:</b> Pago en el período entre que se confirma la realización del curso hasta 3 días hábiles previos al inicio de éste.</li> <li>• <b>Para Empresas Clientes (con acuerdo especial):</b> Pago a 30 días desde la fecha de término del curso, con <b>Orden de Compra</b> enviada previamente al inicio del Curso.</li> <li>• <b>Para otras empresas:</b> Consultar por condiciones especiales.</li> </ul>

### Medios de pago

- Opción **Pago en Línea** (previo al curso). Permite pagos con Tarjeta de Crédito (en pesos chilenos o dólares, al contado o en cuotas), de Débito o Transferencia bancaria. Encontrarás el link en la página web del curso.
- Transferencias bancarias ([ver datos en página web](#)).

### Notas

1. CIDES se reserva el derecho de suspender o reprogramar la realización del Curso en la eventualidad de que no se alcance al quórum mínimo. A los participantes inscritos y a los responsables de inscripción se les dará aviso con la antelación apropiada (3 días hábiles), salvo fuerza mayor de último momento.
2. Si un inscrito no pudiera participar en el Curso, podrá ser reemplazado por otro participante de su misma empresa. Si esto no fuera posible, el responsable de la inscripción deberá comunicarnos este hecho por escrito (e-mail) con al menos 3 días hábiles de anticipación a su inicio.