



Curso Online en Vivo

# Comunicación Efectiva Utilizando Técnicas de la PNL

Facilitador:

**Amancio Ojeda**

Online, 24 y 25 de Octubre de 2024



# Curso Online en Vivo (Sincrónico) Comunicación Efectiva Utilizando Técnicas de la PNL

Amancio Ojeda

## Objetivos General

Al finalizar el Curso el participante podrá comunicarse más competentemente desde la “Programación Neurolingüística”, haciendo uso de sus técnicas más eficaces.

## Objetivos específicos

- Sensibilizar sobre la serie de barreras, muletillas y obstáculos físicos y psicológicos que se usan al comunicar.
- Descubrir en la mirada del interlocutor lo que nos dice, e interpretarlo desde un observador más humano.
- Aprender a desarrollar el “Rapport” cuando se está en una conversación, para lograr la conexión emocional necesaria que requiere la buena comunicación.
- Usar el re-encuadre lingüístico para comunicar o re-interpretar de manera certera el mensaje.
- Conocer el poder de “la pregunta” como una vía directa para lograr que el interlocutor se dé cuenta de sí mismo y su mensaje.

## Dirigido a

Coordinadores de áreas funcionales, con la responsabilidad de dirigir colaboradores en las empresas. Personas del departamento de Compras. Responsables de negociaciones laborales. Colaboradores que tienen dificultad de comunicarse con iguales o jefes. Interesados en la adquisición de herramientas prácticas de la Programación Neurolingüística (PNL). En general a todos quienes deseen mejorar sus comunicaciones, internas y/o externas, utilizando las herramientas que proporciona la PNL.

## Usted Recibirá – en formato digital

- Presentación del Curso en formato PDF.
- Certificado de participación y aprobación del curso

## Metodología interactiva – Online en Vivo

- Nuestra innovadora plataforma virtual en tiempo real, sincrónica, ofrece una experiencia enriquecedora con contenido audiovisual y recursos complementarios, todo ello en vivo. Nuestro facilitador, en línea, guía, estimula y brinda apoyo para satisfacer las necesidades de aprendizaje.
- Con un Facilitador On Line se usará el Aprendizaje Virtual, basado en las herramientas desarrolladas para el e-learning, con un enfoque constructivista. El Facilitador desde la virtualidad guía, impulsa, presenta, desafía y responde a las necesidades de aprendizaje de los participantes y de la organización.
- El Facilitador se apoya en las distintas plataformas audiovisuales para hacer llegar la información, utiliza recursos como trivias, cuestionarios, círculos de conversación virtuales, asignación de tareas, creación de cuentos metáforas de aprendizaje y, desafíos para poner en práctica lo aprendido. El nivel de seguimiento en esta estrategia es mucho más eficaz que por otros medios.

## Certificación

La Política de CIDES Corpotraining para la Certificación es emitir para los participantes 2 tipos alternativos de Certificado (**con verificación en línea**), según se cumplan los siguientes requisitos:

### 1. **Certificado de participación en el curso:**

- Para quienes hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

### 2. **Certificado de participación y aprobación del curso:**

- Para quienes hayan aprobado el Test Final de Conocimientos (obligatorio para participantes con Sence\* y voluntario para los demás) con un **57% de las respuestas correctas** y que, al mismo tiempo,
- Hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

\*Sence es de uso exclusivo de empresas chilenas para acceder a la franquicia tributaria por capacitar a sus colaboradores.

## Programa del Curso

### Comunicación Efectiva Utilizando Técnicas de la PNL

#### 1. LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)

- Lo que “Sí” es.
- Lo que “No” es.
- Cómo funciona.

#### 2. TÉCNICA: LOS PROTECTORES DE IDENTIDAD QUE LIMITAN.

- Escudos físicos (desbloqueo).
- Escudos psicológicos (desbloqueo).
- Escudos lingüísticos (desbloqueo).

#### 3. TÉCNICA: ACCESOS OCULARES Y LA AGUDEZA DEL OBSERVADOR.

- Lo que indican los Patrones Oculares.
- Diagramas de las Claves de Acceso Ocular en PNL.
- Comprobar los patrones que utiliza una persona.

#### 4. TÉCNICA: GENERACIÓN DE RAPPORT

- Acompasar la respiración
- Acompañamiento corporal
- Empatía emocional.
- Sistema de representación “VAKOG”.

#### 5. TÉCNICA: RE-ENCUADRE DE LO DICHO Y VALIDACIÓN DE LO ESCUCHADO

- Reinterpretación de lo que se dice.
- Reinterpretación de lo que se escucha.
- La validación sana.

#### 6. TÉCNICA: LA PREGUNTA COMO RECURSO RELACIONAL

- La mayéutica.
- Los tipos de preguntas.
- Preguntas poderosas.



## Nuestro Facilitador

### Amancio Ojeda

Nace en Venezuela en 1970, radicado en Santiago de Chile, es graduado en Informática y computación, Licenciado en Administración de Empresas en la Universidad Rafael Urdaneta y Máster en Ciencias de la Conducta egresado del Centro de Investigaciones Psiquiátricas, Psicológicas y Sexológicas de Venezuela.

Fue Director Nacional del Instituto Universitario “Jesús Enrique Lossada” (1998 a 2004). Presidente de Alianzas de Aprendizaje.

Autor de los libros: “Personas Compran Líderes” (junto a Carlos Rosales) y “¡Ponte en Acción! 72 formas de avivar el Liderazgo”. También, del Audiolibro: “Las 3 Lecciones Perdidas del Liderazgo”.

Es consultor experto en las áreas de: Liderazgo, Gestión del Cambio, Coaching, Formación de Instructores a través de la Metodología “Aprendizaje Acelerado” ®, entre otros temas.

Su formación como facilitador ha sido a través de instituciones internacionales como la JCI (en Venezuela, Panamá, Colombia y Brasil), asimismo por la International Alliance for Learning – IAL en USA, la Sociedad Americana de Entrenamiento y Desarrollo–ATD en USA, entre otros. Hoy tiene un programa de formación de instructores denominado: “Trilogía para Facilitadores” que utiliza la Metodología “Aprendizaje Acelerado” ® con más de 1500 personas certificadas en el mundo.

Formado en el programa de “Coaching en Ambientes Organizacionales” del IESA; y certificado en Argentina como “Coach en PNL” por Joseph O’Connor, también “Coaching Directivo” con el Máster Coach Juan Vera, a través de la Universidad Corporativa SIGO, y es miembro de la International Coaching Community.

A la fecha suma más de 10.000 Horas de Facilitación, dictando experiencias de aprendizaje y conferencias en países como: Argentina, Chile, Colombia, Curacao, España, Perú, Rep. Dominicana, y Venezuela. Ha sido el conferenciante principal para audiencias que superan 1.500 personas en una sola sala.

Como consultor organizacional ha trabajado para instituciones nacionales y transnacionales, en sectores como: alimentos, bebidas, laboratorios médicos y químicos, telecomunicaciones, instituciones públicas, comercio electrónico, universidades, banca privada, petroquímicas, hotelero y recreacional, entre otros.

Fue premiado por la Revista GERENTE (Venezuela) como uno de los 100 Gerentes más exitosos del País (2007), fue presidente (2008 y 2009) de la JCI Venezuela; representó a su país en la Cumbre de la ONU en 2008 en New York y en 2009 en Ginebra.

**Hoy investiga y documenta sobre las prácticas de Desarrollo Organizacional y Liderazgo, creador de modelos y conceptos de aplicación organizacional, articulista para El Universal, y las Revistas: DINERO, Learning Review (Argentina y España).**

## Testimonios de Participantes en Este Curso

- *Interesante metodología. Claramente su uso y aplicación me permitirá un mejor desempeño.* Víctor Meneses. **(SWANSON INDUSTRIES CHILE S.A.)** – Chile
- *Fue un curso muy agradable con personas de otras empresas, buenos grupos de conversación y Amancio muy buen relator, con conocimiento del tema y mucho carisma.* María Isabel Tagle. **(PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE)** - Chile
- *Tremendamente útil, interesante y motivante para seguir aprendiendo y perfeccionando técnicas de comunicación, y PNL propiamente tal.* Adolfo Guajardo. **(APLICACIONES COMPUTACIONALES SPA)** – Chile
- *Espectacular. Es increíble que con tan pocas horas, se pueda abrir tanto la mente, el corazón y también despertar las ganas de satisfacer una buena comunicación. Maravillosa realidad que hay que difundir y propagar. Felicitaciones al gran equipo, especialmente al gran Amancio por su capacidad para transmitir.* Camila Cajas. **(UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO)** – Chile
- *Curso interactivo que ayuda a mejorar y tener una perspectiva de que la comunicación va más allá de lo verbal, hay otras herramientas que ayudan a transmitir el mensaje y dependiendo del sujeto según sus características personales.* Jesús Araya. **(SOCIEDAD PUNTA DE LOBOS S.A)** – Chile
- *Excelente, siempre es bueno aprender más. Gran locutor.* Cristian Calderón. **(RECUPAC)** – Chile
- *Entrega excelentes herramientas para mejorar las comunicaciones, el relator es muy didáctico, se preocupa mucho de que el alumno entienda el contenido.* Guillermo Núñez. **(CÍA DE SEGUROS CONFUTURO S.A.)** – Chile
- *Excelente curso, dinámico y muy participativo. El relator muestra un manejo considerable del tema y muy abierto a entregar el feedback necesario para la comprensión del curso.* Víctor Fernández. **(SKF CHILENA S.A.I.C.)** – Chile
- *Es un curso inspirador en muchos ámbitos: inspiración para buscar mayor conocimiento, para buscar nuevas maneras de concebir la comunicación, para reenfocar los pensamientos propios.* Buenísimo. Gonzalo López. **(METHANEX)** – Chile
- *Excelente experiencia, te llevas enseñanzas desde el primer momento, el facilitador te invita a interactuar de forma segura haciendo que tengas un rápido y agradable aprendizaje.* Verónica Sánchez - Chile

## Información general

CURSO ONLINE: Comunicación Efectiva Utilizando Técnicas de la PNL	
Fechas	24 y 25 de Octubre de 2024
Horarios/Sesiones	Jueves y Viernes de 09:00 a 13:00 horas (UTC -3).
Duración total	8 horas totales – 2 sesiones virtuales en vivo de 4 horas c/u.
Chequeo conexión/bienvenida	30 minutos antes de la primera sesión.
Modalidad	Online en Vivo (Sincrónico)
Código Sence*: <b>12-38-0635-37</b>	<b>Nombre Sence del Curso:</b> Herramientas De Comunicación Efectiva Con Programación Neurolingüística
* Actividad de Capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico. (Sólo para empresas chilenas).	
Organismo capacitador	Capacitación y Desarrollo Corporativo SpA. Rut: 77.334.850-2 Certificada NCh 2728:2015 e ISO 9001:2015
Informaciones	Tel.: +569 9320 2663 – Email: contacto@cides.com
Código interno	666/5381
Especificaciones técnicas	
Cómo unirse a las sesiones:	- Usualmente a través de Zoom, sin necesidad de descargar ningún programa. <b>Por favor liberar de Firewalls</b> o bloqueos con anticipación.
Acceso:	- Acceso a plataforma de CIDES, restringido a cada uno de los participantes inscritos con acceso personalizado.

### Inscripciones

Deben realizarse por medio de nuestro **FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN** en línea, el que se encuentra en nuestra página web: [www.cides.com](http://www.cides.com) en el botón del curso correspondiente, o solicítelo a [contacto@cides.com](mailto:contacto@cides.com) o al +569 9320 2663.

PRECIO	CLP Chile	US Dólar
Por participante (Valores exentos de IVA)	\$98.000	US\$125

**Consulte por valores para grupos de participantes.**

CONDICIONES DE PAGO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contado:</b> Pago en el período entre que se confirma la realización del curso hasta 3 días hábiles previos al inicio de éste.</li> <li>• <b>Para Empresas Clientes (con acuerdo especial):</b> Pago a 30 días desde la fecha de término del curso, con <b>Orden de Compra</b> enviada previamente al inicio del Curso.</li> <li>• <b>Para otras empresas:</b> Consultar por condiciones especiales.</li> </ul>

### Medios de pago

- Opción **Pago en Línea** (previo al curso). Permite pagos con Tarjeta de Crédito (en pesos chilenos o dólares, al contado o en cuotas), de Débito o Transferencia bancaria. Encontrarás el link en la página web del curso.
- Transferencias bancarias ([ver datos en página web](#)).

### Notas

1. CIDES se reserva el derecho de suspender o reprogramar la realización del Curso en la eventualidad de que no se alcance al quórum mínimo. A los participantes inscritos y a los responsables de inscripción se les dará aviso con la antelación apropiada (3 días hábiles), salvo fuerza mayor de último momento.
2. Si un inscrito no pudiera participar en el Curso, podrá ser reemplazado por otro participante de su misma empresa. Si esto no fuera posible, el responsable de la inscripción deberá comunicarnos este hecho por escrito (e-mail) con al menos 3 días hábiles de anticipación a su inicio.