



Método ICAM para Investigación de Incidentes/Accidentes

16 horas

Facilitador:
Ing. Guillermo Canale (Argentina)

CURSO

¿TE INTERESA ESTE CURSO?

CONTÁCTANOS:

- Email: contacto@cides.com
- WhatsApp o Llamar: (+56) 993202663
- O agenda una reunión con nosotros.

Curso Certificado e impartido por **CIDES Corpotraining SpA.**

Certificados NCh 2728 – ISO 9001

Organismo Acreditado por Sence (para Chile)

Capacitando a Chile y todo Latinoamérica desde 1980.



INSTITUCIÓN CERTIFICADA EN FORMACIÓN Y
DESARROLLO DE EMPRESAS Y PROFESIONALES

www.cides.com
contacto@cides.com
+56993202663



- Disponibilidad **Código Sence**
- Modalidad: Online en Vivo o Presencial
- Plataforma Online: Aula Virtual + Zoom
- Acceso a Grabaciones 50% de las sesiones.
- Material Descargable
- Incluye: Certificado de Participación y/o aprobación.
- Dirigido a Profesionales & Empresas.

Curso

Método ICAM para Investigación de Incidentes/Accidentes

Guillermo Canale (Argentina)

PRESENTACIÓN DEL CURSO

Presentación

El presente curso trata sobre el Método ICAM - Incident Cause Analysis Method, derivado del Modelo del Queso Suizo del psicólogo británico James Reason, profesor en la Universidad de Manchester y especialista en estudios sobre el Error Humano.

Este método, originalmente desarrollado por BHP Billiton a principio del siglo XXI, ha tenido un atractivo particular en la industria minera. Actualmente, otras actividades industriales han implementado este método con éxito.

Se trata de un método pautado y fácil de aplicar. La principal prevención debería ser atender a las cuestiones básicas y cuidar de mantener el espíritu crítico.

Incidentes y/o accidentes son eventos de extrema importancia en la vida de una empresa. Sólo una ajustada investigación de cómo se desarrollaron los sucesos y cuáles son las causas subyacentes permitirá responder a la pregunta clave: "¿Qué deberíamos hacer o cambiar para que algo así no vuelva a repetirse?". Las empresas y las Aseguradoras de Riesgos Laborales (y de Procesos) comprenden que disponer de un equipo de personas entrenadas con anticipación en las técnicas apropiadas, es parte de la Gestión de los Riesgos y sobre todo en la Prevención de Pérdidas.

La naturaleza de los accidentes que pueden ocurrir (y ocurren) en ámbitos industriales o vinculados a sus actividades (transporte, por ejemplo) es muy diversa. Sin embargo, en algunos ámbitos resulta indiscutible que más del 80% de los accidentes asignan al error humano un papel protagónico. Esto es particularmente cierto en ámbitos tales como la aviación, minería y transporte. El aporte de Reason a este tema se puede sintetizar en un enfoque en el que el error humano sea visualizado como una consecuencia antes que una causa que explica todo. Refiere Reason: Señalar al error humano como causa, sin explorar los factores que llevaron a un humano a errar, habrá de tener poco o ningún efecto en prevenir que accidentes similares se repitan.

Pese a la proliferación de investigaciones enfocadas en los accidentes, nuestra comprensión de estos es incompleta, debido a la complejidad inherente de cómo se producen los accidentes dentro de sistemas sociotécnicos complejos. En este contexto, los métodos empleados por los investigadores de accidentes y profesionales de seguridad son críticos.

Objetivos

Los participantes, al terminar el curso, estarán en condiciones de investigar Incidentes / Accidentes usando el Método ICAM, que permita a sus organizaciones mejorar el desempeño en la gestión de sistemas existentes o en desarrollo (Salud, Seguridad Ocupacional, Cuidado Ambiental).

Dirigido a

Profesionales y empresas

Responsables de Seguridad e Higiene Ocupacional, Equipos de Investigación de Accidentes, Empresas Aseguradoras de Riesgos Laborales y de Procesos, Personal involucrado en el desarrollo, implementación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental y/o de Salud y Seguridad Ocupacional, en plantas Industriales y operaciones de minería.

Modalidades disponibles para este Curso

Online en Vivo (Sincrónico)

Sesiones de aprendizaje en línea en tiempo real (usualmente a través de Zoom), donde tanto el instructor como los participantes se conectan simultáneamente en fechas y horarios establecidos.

Presencial

Clases presenciales en las que el instructor y los participantes se encuentran físicamente en salas de capacitación -en las propias dependencias del cliente.

También ofrecemos cursos en modalidad **Asincrónica**. Para aprender en cualquier momento, sin horario específico. Con flexibilidad en el ritmo de estudio. Sin facilitador. Ideal para aquellos con horarios variables.

Revisa nuestro [Catálogo de Cursos ASINCRÓNICOS](#) completo aquí.

Incluye - Recibirás

- Acceso al Aula Virtual
- Presentación Power Point del Curso en formato PDF.
- Material complementario DESCARGABLE.
- Evaluación final
- 75% para Certificación.
- Encuesta de Satisfacción.
- **Certificado de participación y/o aprobación** del curso, según [nuestra política de certificación](#).
- Posibilidad de acceder al 50% de las grabaciones del curso (en modalidad online en vivo) y según [esta política de acceso a grabaciones](#).
- Para cursos in-Company: Reunión con el Relator incluido en la propuesta de cotización. Costo cero.

Política de **Certificación**

En CIDES Corpotraining, otorgamos dos tipos de Certificados (**con verificación en línea**) para nuestros participantes, dependiendo de los siguientes requisitos:

1. Certificado de Participación en el Curso:

- Se emite a quienes hayan asistido al menos al **75% de la duración total** del curso.

2. Certificado de Participación y Aprobación del Curso:

- Se otorga a quienes hayan **aprobado el Test Final** de Conocimientos, obligatorio para participantes con Sence* y voluntario para los demás, con un mínimo del **57% de respuestas correctas**.
- Además, deben haber asistido al menos al **75% de la duración total** del curso.

*Sence es de uso exclusivo de empresas chilenas para acceder a la franquicia tributaria por capacitar a sus colaboradores.

Puedes ver más detalles de nuestra Política de CERTIFICACIÓN [en este enlace](#).

Temas clave a ser tratados

- Investigación de Accidentes en el marco de la Gestión de Riesgos
- ICAM en el contexto de modelos derivados del esquema de Queso Suizo
- ICAM - Método de Análisis de las Causas de Incidentes
- Respuesta a Emergencia y Aseguramiento del Sitio
- El Equipo de Investigación
- Planificación de la Investigación
- Método para la Recopilación de Datos según Categorías PEEPO
- Entrevista a testigos.
- Croquis, fotografía y videos.
- Organización de Datos
- Análisis ICAM
- Acciones Preventivas y Correctivas
- Reporte de Hallazgos

Programa del Curso

Método ICAM para Investigación de Incidentes/Accidentes

CONTENIDOS DEL CURSO

1. Enfoque general

- 1.1 Accidente-incidente
- 1.2 Peligro y Riesgo
- 1.3 Clasificación de los accidentes
- 1.4 Tipología de los accidentes en la Industria
- 1.5 ¿Qué accidentes investigar?
- 1.6 ¿Quién debe investigar? Investigaciones de rutina – Investigaciones especializadas
- 1.7 Error Humano y factores que inciden en él según J. Reason
- 1.8 ICAM en el contexto de las derivaciones del esquema de Queso Suizo

2. Desarrollo ICAM

- 2.1 Esquema de los 7 pasos
- 2.2 Respuesta a Emergencia y Aseguramiento del Sitio
- 2.3 El Equipo de Investigación: Personas, Hardware y otros recursos.
- 2.4 En acción: Movilización al sitio
- 2.5 Planificación de la Investigación
- 2.6 Método para la Recopilación de Datos según Categorías: PEEPO
 - 2.6.1 Personas,
 - 2.6.2 Entorno,
 - 2.6.3 Equipos,
 - 2.6.4 Procedimientos y Documentos,
 - 2.6.5 Organización
- 2.7 El lado más difícil: Entrevista a testigos. Abordajes y criterios
- 2.8 Croquis, fotografía y videos. Usos y abusos
 - 2.8.1 Fotografía y video como evidencia. Diferencias con la fotografía profesional

Continúa en página siguiente...

3. Organización de Datos

- 3.1 Herramientas de tiempo (Diagramas STEP, Líneas de tiempo simples y paralelas, Eventos vs condiciones).
- 3.2 Diagramas de Ocurrencia.
 - 3.2.01 Esquema de los 5 Por Qué
 - 3.2.02 Árbol de Causas
 - 3.2.03 Espina de Pescado – Ishikawa

4. Análisis ICAM

- 4.1 Cuadro de secuencia de eventos
- 4.2 Factores Contribuyentes y Causas Principales
 - 4.2.01 Falla o Ausencia de Defensas
 - 4.2.02 Acciones Individuales/de equipo
 - 4.2.03 Condiciones Ambientales/De Tarea
 - 4.2.04 Factores Organizacionales
- 4.3 Análisis de causa raíz,
 - 4.3.01 Técnicas y Trampas
 - 4.3.02 Problema con accidentes complejos
- 4.4 Acciones Preventivas y Correctivas
- 4.5 Reporte de Hallazgos

5. Cierre y Conclusiones

- 5.1 Desarrollo de ejercicios de Investigación de Incidentes.



Nuestro Facilitador **Ing. Guillermo Canale** (Argentina)

El Ing. Canale se ha especializado en Seguridad de Procesos y Prevención de Accidentes Mayores con un enfoque pionero en América Latina para el desarrollo e implementación de Indicadores del Desempeño en Seguridad de Procesos.

En los últimos años ha combinado tareas de Consultoría independiente con Auditorías de Seguridad y dictado de Seminarios abiertos e In Company (Remotos en modalidad sincrónica) sobre Seguridad de Procesos basados en Riesgo (RBPM), Talleres de Mejores Prácticas en HAZOP, Análisis de Causa Raíz (ACR), Diseño Inherentemente más Seguro de Plantas (ISD), Gestión del Riesgo de Procesos (RMP), Técnicas para la Identificación de Peligros y evaluación de Riesgos, Metodología para la Investigación de accidentes (ICAM), Indicadores del Desempeño en Seguridad de Procesos (PSPI's), Sistemas Instrumentados de Seguridad, Atmósferas de Riesgo Explosivo, etc. en Argentina, Chile, Perú, Bolivia, Ecuador, Colombia y México.

En su actual actividad profesional ha intervenido en soporte y análisis de Accidentes Mayores y/o de complejidad significativa, desarrollando Auditorías en Seguridad de Procesos y SySO. En la implementación de Indicadores del Desempeño en Seguridad de Procesos, ha procesado una larga experiencia con el seguimiento de Indicadores del Desempeño Ambiental conforme ISO 14031 en la industria de Procesamiento de Hidrocarburos (HPI).

Testimonios de Participantes en este Curso

- *¡Muy satisfactorio y didáctico, buen relator!* **Fredy Peralta. (SALMONES CAMANCHACA S.A)** - Chile
- *Contenidos completos y atingentes.* **Cristhian Mella. (GOODYEAR)** - Chile
- *Excelente curso, bien explicado y con información relevante para efectuar adecuadamente una investigación de accidentes.* **Vanessa Jara. (EMPRESA CONSTRUCTORA BELFI S.A.)** – Chile
- *Técnicas de análisis importantes para buscar causas. El profesor se nota que es una persona con amplia experiencia y mucho conocimiento.* **Edgardo Ponce. (AGROCOMERCIAL QUILLOTA)** – Chile
- *Fue un curso muy interesante que nos ayudó a complementar las herramientas que estamos utilizando hoy en día en la unidad en la que pertenezco. Excelente información.* **Miguel Parra. (CARRIZAL MINING)** – México
- *Buen curso, aporta información aplicable al ámbito laboral.* **Dionisio Silva. Chile**
- *Muy útil la información brindada, y por sobre todo muy didáctico y claro el instructor.* **Patricio Insua. (MINERA EXAR)** – Argentina
- *Muy entretenido, muy didáctico. Muy buen relator, atención de principio a fin de parte Cides en la información.* **María Aedo. (REE UNO SPA)** – Chile
- *Bueno, respondió a mis expectativas.* **Sergio Sánchez – Colombia**
- *La relatoría del profesor excelente. Cumple con el objetivo de entregar la información y aprender. Sin duda volvería a tomar un curso con ustedes.* **Jorge Segue. (CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES)** – Chile
- *Excelente curso y nos permite reforzar conocimientos que estaban sin desarrollar.* **Aldo Rojas. (JOY GLOBAL)** – Chile
- *Curso excelente con temas relevantes que entregan conocimiento para ser utilizado cuando sea requerido. Todo impecable.* **Jaime Tobar. (INGENIERIA AVA MONTAJES LIMITADA)** – Chile

Información General

CURSO: Método ICAM para Investigación de Incidentes/Accidentes	
Duración total:	16 Horas totales
Modalidad:	Online en Vivo (Sincrónico) / Presencial
Certificado a entregar:	Certificado de Participación y/o Aprobación del Curso según la siguiente Política de Certificación de CIDES.
Código Sence* Modalidad Online en Vivo:	12-38-0316-95
Nombre Sence del Curso:	Herramientas De Investigación De Incidentes/Accidentes Con Base En El Método ICAM
* Curso acreditado por SENCE (Sólo para empresas chilenas).	
Organismo Capacitador (OTEC):	Capacitación y Desarrollo Corporativo SpA. Rut: 77.334.850-2 * Empresa acreditada por Sence
CERTIFICACIONES:	Certificada NCh 2728:2015 e ISO 9001:2015 Ver Certificados de CIDES para: NCh2728 - ISO 9001 - IQNET Ver Política de Calidad .
Informaciones:	Tel.: +569 9320 2663 – Email: contacto@cides.com – www.cides.com Ver Formas y medios de pago de nuestros cursos.
Código interno del Curso:	651
Acceso a grabaciones modalidad Online en Vivo:	Cides incentiva la participación activa. Sin embargo, los inscritos pueden solicitar acceso a un máximo del 50% de las grabaciones de las sesiones del curso según esta política .
Plataforma Streaming:	Usualmente por Zoom para cursos abiertos. O a pedido del cliente para cursos in-Company.
Aula Virtual:	Para Participantes: Acceso con usuario y claves de acceso individual. Botones de entrada a Zoom, Marcaje de asistencia Sence, Descarga de Material, Test de Conocimientos con autocorrección, Encuesta de Satisfacción, Descarga de Certificados. Para Responsables de Inscripción: Acceso preferente para seguimiento en tiempo real de la actividad de sus participantes inscritos. Descargas de informes, Certificados, y Reportería Completa.



Cursos diseñados para todo América Latina. Consulta por nuestros precios en dólares y formas de pago internacional.



Cursos a tu medida

Cotizaciones Curso Cerrado / In-Company

Si necesitas este curso a la medida de tu empresa, acortar o extender la duración, realizarlo en modalidad online en vivo (por Zoom), o de forma presencial, podemos ajustarlo según tus requerimientos.

Enviaremos una propuesta de cotización a tu medida.

Reunión con el Relator incluido. Costo cero.

Nuestro equipo está preparado para desarrollar técnicas de aprendizaje efectivo y dinámico, con más de 40 años de experiencia en formación profesional para todo América Latina.

Los Cursos in-Company, o cursos dentro de la empresa, son programas de capacitación diseñados específicamente para las necesidades y objetivos de una organización. Esto permite adaptar el contenido del curso a los desafíos específicos que enfrenta la organización, promoviendo un aprendizaje más relevante y aplicable directamente en el entorno laboral.

Envíanos tus requerimientos a:



Email: contacto@cides.com



WhatsApp: +56 9 93202663



O completa este formulario para más detalles: [Formulario de solicitud de cotización empresas](#)



O agenda una reunión con nosotros aquí: [Calendario de Reuniones](#)

Podemos presumir de **nuestros Clientes** de todo **Latinoamérica**

Más de 38.000 participantes, y más de 3.600 empresas han confiado en nosotros.

CIDES cuenta con presencia en todos los sectores industriales, y más de 40 años de experiencia trabajando con empresas tanto de Chile como de todo Latinoamérica.



EXPERIENCIA



Y esto sólo desde el año 2000 a la fecha...