



Curso Online

Tratamiento de No Conformidades

Facilitadora:

Luisa Villamizar



Curso Online (Sincrónico) Tratamiento de No Conformidades

Luisa Villamizar

Introducción

El presente curso surge de la necesidad de las organizaciones de capacitar al personal que realizará, bajo su control, actividades relevantes para el buen desempeño de los procesos de trabajo, que le permitan abordar desviaciones, así como riesgo y oportunidades, con el firme propósito de lograr el entendimiento de dichos eventos y proporcionar competencias técnicas para planificar actividades que contribuyan a la optimización de los procesos, servicios y productos comercializados por la organización.

Objetivos

Adquirir, por parte del participante, conocimientos y herramientas prácticas que le permitan identificar, documentar, analizar y gestionar acciones eficaces para la mejora continua de los procesos de trabajo, así como alcanzar los objetivos organizacionales previstos, bajo la implementación de sistemas de gestión y/o una planeación estratégica.

Dirigido a

Personal, indiferentemente de su área de trabajo o profesión, interesados en adquirir los conocimientos y las destrezas básicas para identificar, documentar y analizar desviaciones, riesgo y oportunidades, así como implementar y dar seguimiento a acciones que permitan mejorar.

Metodología a aplicar – online en tiempo real

Mediante una **plataforma de aprendizaje virtual** con una facilitadora online -en tiempo real- con base en las herramientas desarrolladas para el e-learning, se presentan los conocimientos con apoyo audiovisual y herramientas complementarias.

La facilitadora guía, impulsa, presenta, desafía y responde a las necesidades de aprendizaje de los participantes y de la organización.



Programa del Curso Online

Tratamiento de No Conformidades

Módulo 1: Conceptos asociados a las No Conformidades

Objetivo: Conocer y entender el vocabulario asociado a una No conformidad

- Conceptos asociados a No conformidades
- Conceptos relacionados con las Acciones

Módulo 2: Introducción a la gestión de sistemas y las No conformidades

Objetivo: Entender los diversos procesos para detectar una No conformidad

- Conceptos asociados a los sistemas de gestión
- Desempeño de Procesos
- Control de Calidad de Producto o Servicio
- Auditorías Internas y Externas
- Revisión por la Dirección

Módulo 3: Redacción de una No conformidad

Objetivo: Documentar una No conformidad que permita su solución

- Estructura de la redacción para las ISO

Módulo 4: Métodos para el Análisis de una No conformidad

Objetivo: Identificar y reconocer el uso apropiado de herramientas para la resolución de no conformidades

- Diagrama de Gantt/ Cronograma
- Diagrama de Pareto / 80-20
- Histograma
- Gráfico de control
- Diagrama de dispersión
- Diagrama de flujo

Continúa en página siguiente...

- Diagramas de Tiempo y Movimiento
- **Tormenta de Ideas**
- **Los cinco porqués**
- **Diagrama Ichikagua/ Causa-Efecto /Espina de Pescado**

Nota: los que están en negrita son los más usados, y que se van a desarrollar

Módulo 5: Gestión eficaz de las No conformidades

Objetivo: Implementar acciones eficaces

- Ciclo PHVA para la mejora continua
- Seguimiento y control de acciones
- Ventaja de las No Conformidades

Usted Recibirá - en formato digital

- Extracto de la presentación del curso, en formato PDF.
- Manual complementario y de apoyo a los temas tratados, en formato PDF.
- Certificado de participación y aprobación del curso

Certificación

La Política de CIDES Corpotraining para la Certificación es emitir para los participantes 2 tipos alternativos de Certificado (con **verificación en línea**), según se cumplan los siguientes requisitos:

1. Certificado de Participación en el curso:

- Para quienes hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

2. Certificado de Participación y Aprobación del curso:

- Para quienes hayan aprobado el Test Final de Conocimientos (obligatorio para participantes con Sence y voluntario para los demás) con un **57% de las respuestas correctas** y que, al mismo tiempo,
- Hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.




Nuestra Facilitadora **Luisa Villamizar**

Especialista de Sistemas de Gestión de Calidad, Trinorma y NCh2728

- Ingeniería Industrial, Universidad Rafael Bellosó Chacín (Venezuela) (1998-2001)
- Diplomado de Seguridad, Higiene y Ambiente, Universidad Rafael Bellosó Chacín (2007)
- Consultora Senior Normas ISO, con más de 20 años de experiencia asesorando, diseñando, implementando y auditando sistemas de gestión, facilitando herramientas innovadoras para la mejora continua; en diversos sectores, tales como: ingeniería, construcción, mantenimiento industrial, manufactura, agenciamiento naviero y OTEC.
- Coordinadora de Sistemas de Gestión en OppFilm Chile S.A. (Oben Holding Group) (2019)
 - Implementación y mejora continua del sistema de gestión de calidad
 - Desarrollo de procedimientos de área de prevención de riesgos y gestión ambiental
- Asesora de Sistemas de Gestión de Calidad en Selta Ltda (Chile) (2019)
 - Asesoría para la mejora continua, auditorías internas, análisis de entorno, riesgos y oportunidades, no conformidades, control de gestión, evaluación de competencias.
 - Mantenimiento de la certificación ISO 9001:2015.
- Encargada de Calidad y Relatora en INAFOP (Chile) (2018)
 - Implementación, transición, mejora continua y certificación de sistemas de gestión de calidad bajo la NCH 2728:2015
 - Relator de actividades de formación relacionados con las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 / OHSAS 18001 y competencias blandas)
- Asesora Trinorma en Wienecke HTS (Chile) (2018)
 - Implementación del Sistema de Gestión Medio Ambiental (ISO 14001:2015)
 - Implementación del Sistema Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001:2007)
- Fundadora/CEO de LV Asesoría (Venezuela) (2010-2018)
 - Implementación, certificación y mejora de sistemas de gestión de la calidad, bajo la norma ISO 9001.
- Coordinadora de Calidad en Prosol Servicios (Venezuela) (2003-2009)

Información general



CURSO ONLINE Tratamiento de No Conformidades	
Duración total:	8 horas totales - 2 sesiones online en vivo de 4 horas c/u.
Modalidad:	Online en Vivo (Sincrónico).
Informaciones:	Tel: +569 9320 2663 / Email: contacto@cides.com
Organismo Capacitador:	CIDES Corpotraining Ltda. / Rut: 77.334.850-2
Código interno:	680
Código Sence*: 12-38-0107-04	Nombre Sence del Curso: Herramientas para el Tratamiento de No Conformidades
* Actividad de Capacitación autorizada por el otorgamiento de un título o grado académico.	SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico.
Especificaciones técnicas <ul style="list-style-type: none"> - Navegadores recomendados - Cómo unirse a la sesión <ul style="list-style-type: none"> - Micrófono - Acceso 	 Google Chrome(38+)  Mozilla Firefox(45+)  Opera Desde un PC o notebook – <i>No es necesario descargar ningún programa.</i> Idealmente contar con micrófono habilitado, pero no obligatorio. Restringido a cada uno de los participantes inscritos.

Inscripciones

Éstas no están disponibles, porque el curso no está programado de forma abierta (con fecha). Sin embargo, puedes dejar tu **interés de participación en el formulario** ubicado arriba a la derecha en la página web de este curso, y así podremos avisarte de forma anticipada para cuando se programe.

Precio Referencial (en modalidad Abierta Live-Online):

Dado que el curso no se encuentra en estos momentos programado (con fecha), los valores indicados son sólo referenciales.

	CLP Chile	US Dólar
Precio por participante (Valores exentos de IVA)	\$110.000	US\$145

CURSOS CERRADOS (In-Company):

Adicionalmente, te informamos que todos nuestros cursos pueden ser [cotizados de forma cerrada \(in company\)](#) para un grupo de al menos 8 personas.

