



Curso Online

# Control Interno, Procesos y Auditoría Operativa de la Gestión de RR.HH.

Facilitador  
**Guillermo Casal** (Argentina)



**Curso Online** (Sincrónico)

# **Control Interno, Procesos y Auditoría Operativa de la Gestión de Recursos Humanos**

Guillermo Casal (Argentina)

## **Introducción**

En este curso se despliega una metodología que incorpora una perspectiva integrada de la gestión y auditoría de los recursos humanos que compatibiliza los objetivos de la organización con los de las personas que la integran y le dan sustento.

## **Objetivos**

Al finalizar el curso, el participante estará en condiciones de

- Comprender y operativizar la importancia de la gestión de Recursos Humanos para el establecimiento de un adecuado control interno en la organización
- Delinear los objetivos y procedimientos de auditoría aplicables para auditar integralmente la gestión de recursos humanos
- Identificar las brechas existentes entre el control interno y los procesos de Recursos Humanos de su organización, para poder emprender las necesarias mejoras o formular las correspondientes recomendaciones, según sea su función y responsabilidad en la empresa.

## **Dirigido a**

- Directivos de empresa responsables del área de Recursos Humanos, de alguna de sus funciones, o con supervisión sobre la misma.
- Auditores internos, auditores forenses e investigadores de fraudes
- Gerentes, supervisores y analistas de riesgos
- Gerentes, oficiales, analistas de cumplimiento
- Supervisores y todo tipo de funciones con personal a cargo, interesados en mejorar su productividad laboral y clima de trabajo.

## Metodología Interactiva – Online en Vivo

Nuestra innovadora plataforma virtual en tiempo real, sincrónica, ofrece una experiencia enriquecedora con contenido audiovisual y recursos complementarios, todo ello en vivo. Nuestro facilitador, en línea, guía, estimula y brinda apoyo para satisfacer las necesidades de aprendizaje.

El facilitador guía, impulsa, presenta, desafía y responde a las necesidades de aprendizaje de los participantes y de la organización.

Al final de cada módulo práctico, y utilizando la lista de verificación, se realizará una ronda de conversación con los participantes respecto de su aplicación para mejorar la gestión o auditar los temas recientemente analizados, según sea la responsabilidad de cada asistente en su organización.

## Usted Recibirá – en formato digital

- Presentación del Curso en formato PDF.
- Programa estándar de auditoría (checklist) de la gestión de Recursos Humanos
- Mapa de riesgos estándar de Recursos Humanos
- Certificado de participación y aprobación del curso

## Certificación

La Política de CIDES Corpotraining para la Certificación es emitir para los participantes 2 tipos alternativos de Certificado (con **verificación en línea**), según se cumplan los siguientes requisitos:

### 1. Certificado de Participación en el curso:

- Para quienes hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

### 2. Certificado de Participación y Aprobación del curso:

- Para quienes hayan aprobado el Test Final de Conocimientos (obligatorio para participantes con Sence y voluntario para los demás) con un **57% de las respuestas correctas** y que, al mismo tiempo,
- Hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.



## Nuestro Facilitador

# Guillermo Casal (Argentina)

Es un experimentado consultor y capacitador argentino, con más de 40 años de experiencia en todos los países de Latinoamérica, Estados Unidos, España y Mozambique.

Se ha graduado como Contador Público en la Universidad de Buenos Aires, y como Máster en Economía y Administración en el ESEADE, de la misma ciudad.

Fue Presidente del Instituto de Auditores Internos de Argentina (2003-2005)

Su área de especialidad es la auditoría forense e informática, diseño de procesos administrativos e implementación de sistemas de control interno; habiendo obtenido las certificaciones de

- Auditor Interno (Certified Internal Auditor),
- Examinador de Fraudes (Certified Fraud Examiner),
- Auditor Informático (Certified Information Systems Auditor),
- Auditor de Entidades Financieras (Certified Financial Services Auditor),
- Auditor Gubernamental (Certified Governmental Audit Professional).
- Autoevaluación de Riesgos (CCSA) y Aseguramiento de Riesgos (CRMA), ambas expedidas por el IIA – Institute of Internal Auditors.

Lideró las unidades de auditoría interna de tres empresas de Argentina, y las áreas de auditoría forense del estudio de Luis Moreno Ocampo, ex fiscal penal de la Corte Internacional de la Haya, y de IFPC-IGI, firma de propiedad de Stephen P. Walker, ex agente especial del FBI

# Programa del Curso Online

## Control Interno, Procesos y Auditoría Operativa de la Gestión de Recursos Humanos



### Módulo 1.

- La importancia de la gestión de Recursos Humanos para el éxito de la organización: la perspectiva de aprendizaje y crecimiento en el tablero de comando, y dinámica de equipos en organizaciones que aprenden.
- Objetivos de control interno y procedimientos de auditoría operativa de la perspectiva de aprendizaje y crecimiento.

### Módulo 2.

- La relevancia de los Recursos Humanos en el contexto de control interno.
- Marco COSO original y sus modificaciones ulteriores.
- Procedimientos de auditoria operativa en relación con el ambiente de control

### Módulo 3.

- Establecimiento inicial de la función de RR.HH.
- Objetivos, riesgos, responsabilidades, perfiles.
- Procedimientos de auditoria operativa para validar el control interno en la validación de estructura y segregación de funciones de Recursos Humanos

### Módulo 4.

- Responsabilidades de RR.HH. en el diseño y actualización de la estructura de la organización.

### Módulo 5.

- Perfiles y descripciones de puestos.
- Autoridad de RRHH en el establecimiento de responsabilidades y retribución de cada función.
- Procedimientos de auditoria operativa para la evaluación de la estructura corporativa

### Módulo 6.

- La tarea de Recursos Humanos en el establecimiento y la difusión de las normas de conducta. Auditoría operativa del Código de Conducta

### Módulo 7.

- Selección de personal.
- Responsabilidades de Recursos Humanos y de los superiores directos.
- Auditoría operativa de la selección de personal

*Continua en la página siguiente...*

### Módulo 8.

- Lineamientos de Recursos Humanos para la capacitación y actualización del personal.
- Auditoría operativa del programa de capacitación

### Módulo 9.

- Evaluación de desempeño y actualizaciones salariales. Rol de Recursos Humanos.
- Auditoría operativa de la evaluación de desempeño y gestión salarial

### Módulo 10.

- Liquidación de haberes y tiempo adicional.
- Responsabilidad de Recursos Humanos en la aprobación previa y posterior de tiempo extra trabajado.
- Auditoría operativa de la liquidación de haberes

### Módulo 11.

- Gestión de beneficios al personal. Servicio médico, planes de retiro, asistencia financiera, otros.
- Auditoría operativa de la gestión de beneficios. Auditoría médica

### Módulo 12.

- Promociones y cambios de tareas. Rol de Recursos Humanos.
- Auditoría operativa de las promociones y rotaciones de personal

### Módulo 13.

- Establecimiento de sanciones disciplinarias. Rol de Recursos Humanos.
- Rol de Auditoría Interna en el establecimiento de sanciones disciplinarias

### Módulo 14.

- La labor y responsabilidad de Recursos Humanos en el caso de finalización de la relación laboral.
- Auditoría operativa de terminación de personal

### Módulo 15.

- Fraudes en el área de Recursos Humanos y tarea de RRHH frente a fraudes en otras áreas de la organización.
- Rol de Auditoría Interna en el caso de fraudes

# Información general



CURSO ONLINE: Control Interno, Procesos y Auditoría Operativa de la Gestión de RRHH	
Duración total:	12 horas totales - 4 sesiones virtuales en vivo de 3 horas c/u.
Modalidad:	Online en Vivo (Sincrónico).
Informaciones:	Tel: +569 9320 2663 / Email: <a href="mailto:contacto@cides.com">contacto@cides.com</a>
Organismo Capacitador:	Capacitación y Desarrollo Corporativo Ltda. Rut: 77.334.850-2 Certificada NCh 2728:2015 e ISO 9001:2015
Código interno:	738
Especificaciones técnicas: Cómo unirse a la sesión: Micrófono: Acceso:	Usualmente a través de Zoom - <i>No es necesario descargar ningún programa.</i> Idealmente contar con micrófono habilitado, pero no obligatorio. Restringido sólo y a cada uno de los participantes inscritos.



## Precio Referencial (en modalidad Abierta Live-Online):

Dado que el curso no se encuentra en estos momentos programado (con fecha), los valores indicados son **sólo referenciales**.

	CLP Chile	US Dólar
Precio por participante (Valores exentos de IVA)	\$190.000	US\$250

## CURSOS CERRADOS (In-Company):

Adicionalmente, te informamos que todos nuestros cursos pueden ser **cotizados de forma cerrada (in company)** para un grupo de al menos 8 personas.

