



En alianza con:



# Curso Online en Vivo Planificación y Programación del Mantenimiento

Facilitadores alternativos:  
**Johanna López-Durán** (Venezuela)  
**José Durán** (Venezuela)



## Curso Online en Vivo (Sincrónico)

# Planificación y Programación del Mantenimiento

Johanna López-Durán - José Durán (Venezuela)

En alianza con:

**The Woodhouse Partnership Ltd. – TWPL (UK)**

## Presentación

El presente curso ha sido diseñado para proveer a los participantes el conocimiento de las herramientas necesarias para una planificación y programación adecuada de las tareas de mantenimiento acorde a las mejores prácticas de clase mundial y a los nuevos estándares / requerimientos internacionales (BSi PAS 55-ISO 55000).

## The Woodhouse Partnership Ltd.

The Woodhouse Partnership Ltd. (TWPL), con más de 20 años de experiencia práctica trabajando como consultora para la industria de procesos y manufactura. Fue “Chairman” principal en la creación de la Norma Británica PAS 55 “Asset Management” (liberada en Mayo 2004). También lideró la revisión y actualización de PAS 55 a la versión 2008 y fue parte clave en la creación de ISO 55000.

TWPL es una de las 4 únicas empresas del mundo avaladas por el IAM (Institute of Asset Management) para evaluar y certificar empresas, así como para dictar el certificado y el diploma de Asset Management.

Desempeñó, además, la gerencia técnica del proyecto de cooperación europeo MACRO (Maintenance Cost/Risk Optimisation) y del proyecto SALVO que han generado las más altas tecnologías para la toma de decisiones.

TWPL, empresa líder en el mundo en la integración e implementación de RCM, RBI, RCA, APT y otros componentes para generar la Confiabilidad Integral del Activo, es única en su enfoque, desde la gerencia hasta la implementación.

La respuesta de TWPL está basada en la implementación de metodologías y tecnologías de punta, estando éstas diseñadas para mostrar el alcance de los mejoramientos en costos de Mantenimiento y Operación y su impacto en la disponibilidad y desempeño de los equipos, como en sus requerimientos de renovación y costos de capital.

TWPL se destaca por su singular combinación de capacitación, facilitación y herramientas para asegurar que los estudios iniciales no sólo sean “soluciones temporales”, sino que establezcan procesos empresariales sostenibles a largo plazo

## Objetivos

Al concluir el curso los participantes estarán en capacidad de:

- Reconocer los elementos de fijación de prioridades para el mantenimiento de los activos.
- Conocer cómo realizar un plan de mantenimiento.
- Conocer los elementos de control de recursos y servicios requeridos para la ejecución del plan de mantenimiento.
- Conocer el proceso de programación de mantenimiento.
- Conocer el proceso de medición, control y mejoramiento del mantenimiento.
- Conocer los indicadores claves de mantenimiento.
- Conocer los elementos claves de un sistema de gestión de Mantenimiento acorde a Normas Internacionales.
- Conocer los principios de optimización de mantenimiento por costo riesgo y de optimización de paradas de Planta.

## Dirigido a

Planificadores, Programadores, Supervisores, Mantenedores, personal comprometido con la producción, la satisfacción del cliente responsable del Desarrollo, Implementación, Control y Gestión del Mantenimiento Industrial y de servicios (como hoteleros, hospitalarios...)

## Metodología Interactiva – Online en Vivo

Nuestra innovadora plataforma virtual en tiempo real, sincrónica, ofrece una experiencia enriquecedora con contenido audiovisual y recursos complementarios, todo ello en vivo. Nuestro facilitador, en línea, guía, estimula y brinda apoyo para satisfacer las necesidades de aprendizaje.

## Usted Recibirá – en formato digital

- Presentación del Curso en formato PDF.
- Material complementario y de apoyo a las materias tratadas.
- Certificado de participación y aprobación del curso

## Certificación

La Política de CIDES Corpotraining para la Certificación es emitir para los participantes 2 tipos alternativos de Certificado (**con verificación en línea**), según se cumplan los siguientes requisitos:

### 1. **Certificado de participación en el curso:**

- Para quienes hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

### 2. **Certificado de participación y aprobación del curso:**

- Para quienes hayan aprobado el Test Final de Conocimientos (obligatorio para participantes con Sence\* y voluntario para los demás) con un **57% de las respuestas correctas** y que, al mismo tiempo,
- Hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

\*Sence es de uso exclusivo de empresas chilenas para acceder a la franquicia tributaria por capacitar a sus colaboradores.

# Programa del Curso

## Planificación y Programación del Mantenimiento

### INTRODUCCIÓN A PAS 55 E ISO 55000

#### Definiciones básicas de mantenimiento

- Tipos de mantenimiento
- Características y costos de cada tipo de mantenimiento
- Selección del mantenimiento más adecuado

#### ¿Por qué debemos planificar y programar en mantenimiento?

##### Planificación

- Definición y Objetivos.
- Tipos de planificación (estratégica, táctica y operativa).
- Funciones y perfil del Planificador
- Inventario y codificación de equipos (Clases, familias y categoría de equipos).
- Identificación de equipos críticos (Modelos de Criticidad)
- Estrategia de mantenimiento
- Elaboración de planes efectivos
  - ¿Qué? y ¿cómo?
  - Estimación de tiempos y recursos
  - Construyendo planes genéricos
  - Frecuencias óptimas de un plan de mantenimiento
- Estándares de trabajo
- Gestión de los repuestos, materiales y servicios
- Elaboración y Control del Presupuesto de Mantenimiento.

##### Programación

- Definición y Objetivos.
- Funciones y perfil del Programador
- Programación Diaria y Semanal.
  - Herramientas de programación.
  - Criterios de programación.
  - Priorización de los trabajos de mantenimiento (Modelos de priorización).
  - Acuerdos y formalización del programa.
- Trabajos de emergencia.
- Control del Backlog.
- Planificación y programación de paradas de planta y reparaciones mayores.
- Estructura organizacional.
- Ejecución y control de la parada.
- Plan de mejoramiento continuo (Lecciones aprendidas).
- Reportes y análisis de resultados (Balanced Scorecard, Indicadores e Índices, Reportes Gerenciales).

## Facilitadores alternativos



### MSc. Johanna López-Durán (Venezuela)

Ingeniero Químico de la Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Master of Science in Management (Caribbean International University).

Especialización en Confiabilidad de Plantas Industriales.

Posee capacidades naturales para dirigir equipos de trabajo multidisciplinarios, para optimizar procesos productivos y resolver problemas complejos.

Se ha desempeñado en áreas de diseño, gestión, optimización de líneas de producción y modernización de equipos.

En los últimos años ha estado trabajando como consultora en The Woodhouse Partnership (TWPL) de Inglaterra, en la implementación de sistemas de Gestión de Activos en empresas complejas, teniendo experiencia práctica en el diseño e implementación de sistemas de gestión basados en PAS 55 e ISO 55001 para mejorar el desempeño organizacional.

Johanna en TWPL también soporta a sus clientes con capacitación, asesoría e implementación de métodos de confiabilidad que van desde los más sencillos para solución de problemas hasta los más complejos para estudios de costo, riesgo y desempeño, aportando a sus clientes soluciones creativas, innovadoras y costo eficientes.



## MSc. José Durán (Venezuela)

Ingeniero Eléctrico y Máster en Ingeniería de Mantenimiento. Miembro de IEEE (Institute of Electric & Electronics Engineers), Miembro IAM (Institute of Asset Management), instructor, auditor y certificador en Asset Management acreditado por el IAM. Miembro del TC251 de ISO en el desarrollo y revisión de normas de Asset Management.

Director de Operaciones para América Latina de The Woodhouse Partnership Ltd. (TWPL).

Con múltiples trabajos de desarrollo, implantación y facilitación de proyectos de Optimización de la Gerencia Integrada de Activos, Mantenimiento Centrado en Confiabilidad, Análisis Causa Raíz, Gerencia de Riesgo Industrial, Optimización de Mantenimiento. Experiencia en 22 países de América, Europa y África.

Autor de publicaciones técnicas internacionales en el área de Asset Management (Gerencia de Activos), Confiabilidad, y Mantenimiento. Usualmente es invitado a dictar cátedras de diversos postgrados en América Latina.

Caracterizado por su experiencia real y consejos prácticos y aplicables. Realiza consultorías y capacitación en las siguientes áreas:

- Petróleo y Gas: Total, Repsol, YPF, YPFB, Shell, BP, PDVSA, SABIC, Conoco/Phillips, PEMEX, Petrobras, ECOPETROL, ENAP, Petroperú Sincor, Metor, Solvay, Pequiven.
- Minería: Barrick, Yanacocha, BHP Billiton, CVG Bauxilum, CVG Minerven, Doe Run, Xstratacopper, Codelco, Falcon Bridge, Phelps Dodge, FMI, Barrick, etc.
- Energía y Servicios: ISAGEN, Edelca, Wilpro Energy Services, Metro de Santiago, London Underground, Comisión Federal de Electricidad, AES, ISA, Chilectra, Instituto Costarricense Electricidad, GDF SUEZ, LUZ DEL SUR, Scottish Power, Scottish Water...
- Manufactura, Alimentos y Bebidas: Heinz, FEMSA, MASISA, ARAUCO, Polar, BIMBO, Cerveceras, Pfizer, empresas de transporte marítimo, pesqueras.

## Testimonios de Participantes en Este Curso

- *Excelente curso, completo y realista.* Sergio Verdugo. (**GOODYEAR DE CHILE S.A.I.C**) – Chile
- *Engloba de manera adecuada las técnicas de mantenimiento actuales y que han dado mejor resultado en la industria.* Felipe Encina. (**SAAM LOGISTICS S.A.**) - Chile
- *Una experiencia enriquecedora y agradable. Excelente manejo del curso.* Pablo Andrés Espinoza. (**MINERA MERIDIAN LTDA**) - Chile
- *Buen curso, entrega herramientas y ayuda a entender o dar más significancia a otras herramientas ya adquiridas para una buena programación y planificación del proceso de mantenimiento, logrando de esta forma adquirir mejores competencias para desarrollar nuestras labores.* Ignacio Ibacache. (**JOY GLOBAL (CHILE) S.A.**) – Chile
- *Excelente curso, interesante y muy educativo. Con esto podemos planificarnos mejor como empresa y así todas las faenas hablar el mismo idioma.* Emanuel Quiroz. (**SERVICIOS FORESTALES Y COMERCIALES S.A**) – Chile
- *Nos abre una ventana a un mundo de posibilidades, ahora a explorar.* Carlos Lira. (**SAAM LOGISTICS S.A.**) – Chile
- *Un conjunto de conocimientos que muestran las diferentes consideraciones que debemos tener en cuenta a la hora de definir el modelo de mantenimiento más idóneo para nuestra organización.* Daniel Jara. (**COMPAÑÍA CERVECERIAS UNIDAS**) – Chile
- *Provechoso en un 100%.* Luis Adrián Villa. (**CITRUSVIL SA**) – Argentina
- *Muy dinámico el curso, me pareció muy práctico.* Bárbara Mora. (**BARRY CALLEBAUT**) – Chile
- *¡Buen conocimiento del Relator! Excelente curso, práctico y trascendente.* Carlos Correa. (**COMPAÑÍA MINERA LOMAS BAYAS**) – Chile
- *Instructora muy preparada. Excelente material, superó mis expectativas.* Jesús Carrero. (**OXIQUIM S.A**) – Chile
- *Para mí ha sido un curso de valor, que de seguro me servirá para realizar mis actividades del trabajo.* Carlos Torres . (**COMERCIALIZADORA NUTRECO CHILE LIMITADA**) - Chile

## Información general

CURSO ONLINE: Planificación y Programación del Mantenimiento	
Duración total	16 horas totales - 4 sesiones virtuales en vivo de 4 horas c/u.
Modalidad	Online en Vivo (Sincrónico)
Código Sence*: 12-38-0482-90	Nombre Sence del Curso: Planificación Del Mantenimiento En Plantas Industriales.
* Actividad de Capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico. (Sólo para empresas chilenas).	
Organismo capacitador	Capacitación y Desarrollo Corporativo SpA. Rut: 77.334.850-2 Certificada NCh 2728:2015 e ISO 9001:2015
Informaciones	Tel.: +569 9320 2663 – Email: contacto@cides.com
Código interno	761
Especificaciones técnicas:	
Cómo unirse a las sesiones=>	-Usualmente a través de Zoom, sin necesidad de descargar ningún programa. <b>Por favor liberar de Firewalls</b> o bloqueos con anticipación.
Accesos=>	- Acceso a plataforma de CIDES, restringido a cada uno de los participantes inscritos con acceso personalizado.

### Inscripciones

Éstas no están disponibles, porque el curso no está programado de forma abierta (con fecha). Sin embargo, puedes dejar tu **interés de participación en el formulario** ubicado arriba a la derecha en la página web de este curso, y así podremos avisarte de forma anticipada para cuando se programe.

### Precio Referencial (en modalidad Abierta Live-Online):

Dado que el curso no se encuentra en estos momentos programado (con fecha), los valores indicados son **sólo referenciales**.

PRECIO	CLP Chile	US Dólar
Por participante (Valores exentos de IVA)	\$325.000	US\$415

### CURSOS CERRADOS (In-Company):

Adicionalmente, te informamos que todos nuestros cursos pueden ser **cotizados de forma cerrada (in company)** para un grupo de al menos 8 personas.