



Curso Online

# Dirección de Operaciones

Decisiones Estratégicas y Tácticas para  
la Excelencia

Facilitador:

**Mauricio Vega** (Argentina)



# Curso Online en Vivo (Sincrónico)

## Dirección de Operaciones

### Decisiones Estratégicas y Tácticas para la Excelencia

Mauricio Vega (Argentina).

## Presentación

Este curso presenta una visión moderna de las actividades de la función de operaciones, en la que exploraremos los fundamentos esenciales para gestionar eficientemente las operaciones en una organización.

Daremos a conocer los elementos y la evolución de nuevas herramientas que persiguen el objetivo fundamental de las operaciones: eficiencia en la cadena de suministros, lo que se traduce en ahorros y diferenciación como sistema de competitividad.

## Objetivo general

Analizar y aplicar las distintas decisiones tácticas y estratégicas que se tienen que tomar en el ámbito de las operaciones para gestionarlas en forma eficiente y eficaz, y para generar ventajas competitivas.

## Objetivos específicos

- Conocer los principios básicos relacionados con la Dirección de Operaciones.
- Introducirse en el ámbito de la Dirección de Operaciones, interpretar su lenguaje y acceder a diversas fuentes de conocimiento.
- Identificar y comprender las actividades inherentes a la Dirección de Operaciones, su articulación con la estrategia corporativa, su vínculo con otras áreas de la compañía y su responsabilidad dentro de la cadena de valor orientada al cliente.
- Aplicar conceptos que permitan instrumentar las decisiones estratégicas, tácticas y operativas en el ámbito de la Dirección de Operaciones, ya sea en la producción de bienes o en la prestación de servicios.
- Aplicar técnicas y herramientas inherentes a la Dirección de Operaciones para administrar satisfactoriamente los recursos y los procesos de toma de decisiones asociados.

## Dirigido a

A cualquier persona de nivel medio o superior interesada en formarse en los principios y conceptos de la Dirección de Operaciones (Supervisores, Jefes, Gerentes), así como a profesionales que deseen seguir fortaleciendo sus conocimientos en esta área, independientemente del sector al que pertenezcan (energía, minera, logística, almacenes, etc.)

## Metodología Interactiva – Online en Vivo

- Nuestra innovadora plataforma virtual en tiempo real, sincrónica, ofrece una experiencia enriquecedora con contenido audiovisual y recursos complementarios, todo ello en vivo. Nuestro facilitador, en línea, guía, estimula y brinda apoyo para satisfacer las necesidades de aprendizaje.
- Explicación de los conceptos en PowerPoint. Ejemplos de la experiencia. Ejercicios prácticos con casos de estudio. Videos.

## Usted Recibirá – en formato digital

- Presentación del Curso en formato PDF.
- Certificado de participación y aprobación del curso

## Certificación

La Política de CIDES Corpotraining para la Certificación es emitir para los participantes 2 tipos alternativos de Certificado (con **verificación en línea**), según se cumplan los siguientes requisitos:

### 1. **Certificado de Participación en el curso:**

- Para quienes hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

### 2. **Certificado de Participación y Aprobación del curso:**

- Para quienes hayan aprobado el Test Final de Conocimientos (obligatorio para participantes con Sence y voluntario para los demás) con un **57% de las respuestas correctas** y que, al mismo tiempo,
- Hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

# Programa del Curso Online

## Dirección de Operaciones.

### Decisiones Estratégicas y Tácticas para la Excelencia

#### UNIDAD I: INTRODUCCIÓN A LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES.

- Visión de procesos: componentes, tipos y características. Excelencia Operacional.
- Introducción a las operaciones: evolución y funciones. Mapa conceptual.
- Cadena de valor: concepto e importancia. Evolución de operaciones y mantenimiento.
- Estrategia de operaciones: prioridades y capacidades competitivas. Incluye **2 casos de estudio**.

#### UNIDAD II: ESTRATEGIA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

- Proceso de desarrollo: el servicio como “paquete”. Innovación y riesgos asociados.
- Ciclo de vida de desarrollo.
- Ciclo de vida de productos. Estrategias de desarrollo. Incluye **4 casos de estudio**.

#### UNIDAD III: ESTRATEGIA DE PROCESOS

- Medidas de procesos: productividad.
- Estrategia de procesos: componentes.
- Estructura de procesos: matriz de procesos, para servicios y productos.
- Mapas de procesos. Incluye **2 casos de estudio**.

#### UNIDAD IV: ESTRATEGIA DE MEJORAS DE PROCESOS.

- Ciclo de mejora: RCA/Wrench time/Análisis de criticidad.
- Medición: sistemas de medición y tipos de medidas.
- Análisis de procesos: herramientas.
- Mejora de procesos: reingeniería y mejora continua. Incluye **3 casos de estudio**.

#### UNIDAD V: ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN Y LOCALIZACIÓN.

- Estrategias de distribución: enfoques a procesos y a productos. Definición de logística.
- Estrategia de localización: qué es, por qué y para qué. Factores determinantes. Impacto en la competitividad. Incluye **2 ejercicios y 1 caso de estudio**.

#### UNIDAD VI: MANUFACTURA DE CLASE MUNDIAL.

- Lean manufacturing: SMED/ OEE/ MTBF/ MTTR
- Características de los sistemas esbeltos.
- Herramientas y técnicas: 5S, JIT.

### EJERCICIO TUTORIAL CON PRESENTACIÓN DEL CASO AL FINAL DEL CURSO



## Nuestro Facilitador

### Mauricio Vega (Argentina)

Ingeniero Electro-Mecánico en la Universidad Nacional de Córdoba, con un MBA en la Universidad Católica de Córdoba y tres posgrados: en Dirección de Proyecto, Gestión Gerencial en el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA) y Gestión Integral en la Universidad DiTella (Buenos Aires).

Experiencia laboral de 18 años en la industria Oil and Gas en Repsol/YPF e Investigación de Materiales en Francia, Argentina y España.

Amplia experiencia en Mantenimiento en plantas petroquímicas, Ingeniería (gestión de proyectos) y Operaciones (Gestión de equipos) de plantas Logísticas y Poliductos.

En su periodo de estancia (2002-2006) en España (Repsol) se especializó en la gestión de mantenimiento de plantas de cogeneración de ciclo combinado (Frame 6). Jefe de parada de mantenimiento de 2 plantas de cogeneración Ciclo Combinado y gestión de repuestos (restauración y adquisición). Responsable de seguimiento y reparaciones de rotores dañados por siniestros de 14 turbinas Frame 6.

Disertante en Argentina, Perú, Colombia y México de distintos cursos y congresos vinculados con gestión de mantenimiento de turbinas y plantas de generación de energía.

Se desempeña como Profesor en la Escuela de Negocios (ICDA) y Universidad Católica de Córdoba en mercado energético, gestión de repuestos y mantenimiento Industrial.

## Información general

CURSO ONLINE: Dirección de Operaciones	
Duración total	14 horas totales - 4 sesiones virtuales en vivo de 3,5 horas c/u.
Modalidad	Online en Vivo (Sincrónico)
Organismo capacitador	Capacitación y Desarrollo Corporativo SpA. Rut: 77.334.850-2 Certificada NCh 2728:2015 e ISO 9001:2015
Informaciones	Tel.: +569 9320 2663 – Email: contacto@cides.com
Código interno	838
Especificaciones técnicas:	
Cómo unirse a las sesiones=>	- Usualmente a través de Zoom, sin necesidad de descargar ningún programa. <b>Por favor liberar de Firewalls</b> o bloqueos con anticipación.
Accesos=>	- Acceso a plataforma de CIDES, restringido a cada uno de los participantes inscritos con acceso personalizado.

### Inscripciones

Éstas no están disponibles, porque el curso no está programado de forma abierta (con fecha). Sin embargo, puedes dejar tu **interés de participación en el formulario** ubicado arriba a la derecha en la página web de este curso, y así podremos avisarte de forma anticipada para cuando se programe.

### Precio Referencial (en modalidad Abierta Live-Online):

Dado que el curso no se encuentra en estos momentos programado (con fecha), los valores indicados son **sólo referenciales**.

	CLP Chile	US Dólar
Precio por participante (Valores exentos de IVA)	\$280.000	US\$360

### CURSOS CERRADOS (In-Company):

Adicionalmente, te informamos que todos nuestros cursos pueden ser [cotizados de forma cerrada \(in company\)](#) para un grupo de al menos 8 personas.

