

ÁREA

# LOGÍSTICA



**Live -  
Online**

CIDES Corpotraining





Logística |  
Abastecimiento |  
Compras

ÍNDICE

## ÍNDICE DE CURSOS

- [Gestión y Técnicas de Compras](#)
- [Optimización de la Gestión de Almacenes y Repuestos para Mantenimiento](#)
- [Administración de Bodegas y Gestión de Inventario](#)
- [Administración de Bodegas y Codificación](#)
- [Prevención y Detección de Fraudes e Irregularidades en Compras y Contrataciones](#)



Curso Online

# Gestión y Técnicas de Compras

Facilitador:

**Ing. Jaime Salom V.**



## Curso Online (Sincrónico)

# Gestión y Técnicas de Compras

Jaime Salom Villafranca

## Presentación

El curso trata sobre la relación entre la Gestión de Compras, la Logística y el Supply Chain Management, y sobre las funciones, políticas, técnicas y procedimientos de Compras, incluyendo las compras vía Internet. Se analizan las Bases de Propuesta, los Contratos de Suministro, los modelos matemáticos para invitar a proveedores a cotizar y para calificarlos, y los costos relacionados con el Abastecimiento y cómo reducirlos.

## Objetivos específicos

- Al término del curso los participantes estarán capacitados para:
- Aplicar los aspectos de Logística, Supply Chain Management, e-Procurement y Abastecimiento, a la Gestión de Compras.
- Aplicar políticas, procedimientos y técnicas de Compras.
- Aplicar herramientas matemáticas en la Gestión de Compras.
- Aplicar herramientas de identificación de las deficiencias y de sus soluciones en la Gestión de Compras.
- Disponer del organigrama y personal más adecuado para la Gestión de Compras (dotación, escolaridad, capacitación, responsabilidades de cada cargo, etc.).
- Disponer de los recursos materiales adecuados para la Gestión de Compras (libros, elementos y mobiliario apropiado, etc.).
- Disponer de los recursos tecnológicos adecuados para la Gestión de Compras (WhatsApp, Internet, software de Compras, etc.).

## Dirigido a

A profesionales y personal de Compras, Adquisiciones, Abastecimiento, Logística, Transportes, Bodega, Gestión de Inventarios, Comercio Exterior, Distribución y, en general, a todos quienes tengan que realizar compras.

## Metodología a aplicar – online en tiempo real

- Mediante una **plataforma de aprendizaje virtual** con un facilitador online -en tiempo real- basado en las herramientas desarrolladas para el e-learning, se presentan los conocimientos con apoyo audiovisual y herramientas complementarias. El facilitador guía, impulsa, presenta, desafía y responde a las necesidades de aprendizaje de los participantes y de la organización.
- En este curso se combinan explicaciones teóricas con casos prácticos destinados a proporcionar las herramientas necesarias de aplicación en el día a día.
- Se promueve la interactividad:
- Descripción por parte de los participantes de los actuales procedimientos y técnicas que utilizan en sus empresas y los problemas que afrontan
- Discusiones de los temas expuestos
- Análisis de casos reales
- Resolución de situaciones de índole práctica
- Resolución de ejercicios numéricos y no numéricos con el apoyo personalizado del relator
- Disertaciones respecto de la solución de ejercicios
- El relator focaliza sus explicaciones de las materias apoyando en la solución de las problemáticas manifestadas por los participantes.

## Temas **claves** a ser tratados

- Calificación de los proveedores
- Modelo Matemático para la invitación a proveedores a cotizar
- La evaluación de las cotizaciones mediante el Método del Valor Presente
- Acciones y técnicas para la reducción de costos
- Bases de Propuesta y Contratos de Suministro
- El perfil de un Comprador
- El software de Compras
- Las herramientas para la identificación de las deficiencias y de sus soluciones

# Programa del Curso Online

## Gestión y Técnicas de Compras



### 1. Logística, ECR y “Supply Chain Management”

- Definición de Logística
- El enfoque hacia el cliente final
- Supply Chain Management (Gestión de la Cadena de Abastecimiento)
- Alianzas estratégicas con los proveedores
- La Estructura Jerarquizada de Suministros

### 2. Abastecimiento

- Definición de Abastecimiento
- Componentes del Sistema de Abastecimiento
- Ciclo del Abastecimiento
- Los costos para el caso de las materias primas nacionales
- Los costos para el caso de las materias primas importadas
- Los costos de distribución
- Incidencia de la gestión de Abastecimiento en los costos
- Acciones y técnicas para la reducción de costos

### 3. La Gestión y las Técnicas de Compras

- Objetivo de la gestión de Compras
- Clasificación de los requerimientos de materiales
- Funciones de Compras
- Los principales aspectos de la compra (precio, calidad y plazo)
- Qué, cuánto, cuándo, cómo y dónde comprar
- Procedimientos de la gestión de Compras
- Bases de Propuesta y Contratos de Suministro
- Políticas de Compras
- La decisión de operar con muchos o pocos proveedores
- La inspección a los proveedores
- El perfil de un Comprador
- El Modelo Matemático de Calificación de los Proveedores
- La gestión de cotización
- El Modelo Matemático para la Invitación a los Proveedores a Cotizar

*Continúa página siguiente...*

- La evaluación de ofertas mediante el método tradicional
- El prorrateo de los costos
- El Organigrama
- El Recurso Humano (dotación, escolaridad, capacitación, responsabilidades de cada cargo, etc.)
- Los Recursos Materiales (libros de Compras, mueble de biblioteca, repisas, mueble para carpetas colgantes, etc.)
- Los Recursos Tecnológicos (WhatsApp, Internet, software de Compras, escáner, fotocopidora, etc.)
- Descripción de un caso real: Gestión de Compras de una empresa de minería no metálica.

#### **4. Herramientas Matemáticas**

- La Clasificación ABC o Análisis de Pareto aplicada a la Gestión de Compras
- El Método del Valor Presente
- Los descuentos

#### **5. Herramientas para la Identificación de las Deficiencias y de sus Soluciones**

- El Diagrama Causa-Efecto
- El Histograma

#### **6. Compras Vía Internet (Comercio Electrónico, e-Procurement)**

- La Logística en tiempos de Internet (E-Logística)
- La integración a nivel interno de la empresa vía Internet (Abastecimiento - Producción - Distribución)
- La integración con proveedores y clientes vía Internet
- Compras vía Internet (e-Procurement)
- El Marketplace
- Sitios chilenos de e-Procurement
- Catálogo CAT desarrollado por la Cámara Nacional de Comercio

# Usted Recibirá – en formato digital

- Presentación del Curso en formato PDF.
- Certificado de participación y aprobación del curso

## Certificación

La Política de CIDES Corpotraining para la Certificación es emitir para los participantes 2 tipos alternativos de Certificado (con **verificación en línea**), según se cumplan los siguientes requisitos:

### 1. Certificado de Participación en el curso:

- Para quienes hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

### 2. Certificado de Participación y Aprobación del curso:

- Para quienes hayan aprobado el Test Final de Conocimientos (obligatorio para participantes con Sence y voluntario para los demás) con un **57% de las respuestas correctas** y que, al mismo tiempo,
- Hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso

## Testimonios de Participantes en Este Curso

- *¡Buena herramienta de trabajo, Excelente! Me encantó la dinámica del curso, los compañeros abiertos a contar sus experiencias, el profesor excelente, en general todo bien, muchas gracias.* **Marinka Morgado. (SORENA NORTE GRANDE S.A) - Chile**
- *Excelente, educativo, el profesor se encarga de explicar y resolver las dudas.* **Angélica López. (INSTITUTO GUILLERMO SUBERCASEAUX) - Chile**
- *Muy interesante el curso y aplicable al desarrollo de mi trabajo. Felicitaciones al relator por la disposición a que cada alumno comprenda los temas tratados y felicitaciones a la atención y soporte de CIDES por su oportuna respuesta a nuestros requerimientos.* **Mónica Morales. (FUNDACION ASISTENCIAL TRABAJADORES BANCOESTADO) - Chile**
- *De gran contenido académico y respaldado con información de gran utilidad para nuestra gestión de compra en nuestra empresa.* **Luis Moreno. (EMIN INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN) - Chile**
- *Excelente curso, muy buen profesor y dinámico.* **Wladimir López. (EMIN INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN) - Chile**



# Nuestro Facilitador

## Ing. Jaime Salom Villafranca

Ingeniero Civil de Industrias, Pontificia Universidad Católica de Chile (1977)

Se ha desempeñado en los campos de la Logística, Administración de Bodegas, Codificación, Gestión de Stocks, Compras, Importaciones, Exportaciones, Gestión de Calidad aplicada a la Logística, y Negociación en los siguientes cargos y empresas/instituciones:

- Gerente de Abastecimiento de Soquimich.
- Jefe División Abastecimiento de Enami.
- Jefe de Abastecimiento de Cap en su filial forestal.
- Jefe de Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Stocks de Enami.
- Consultor en diversas empresas (Comisión Chilena de Energía Nuclear, Compañía Minera Ojos del Salado, Banco del Estado de Chile, CMPC Papeles Cordillera S.A., Compañía Minera Cerro Colorado, CMPC Celulosa Laja S.A., Enersis S.A., y muchas otras).
- Profesor universitario (Universidad de Santiago de Chile, Universidad Tecnológica Metropolitana).
- Profesor de diplomados (Universidad de Valparaíso, Universidad de Santiago de Chile, Universidad del Desarrollo y Cámara de Comercio de Santiago).
- Desde 1995 se desempeña en forma independiente como relator y asesor en los campos arriba indicados. En sus cursos han participado más de 2.500 empresas.

# Información general



CURSO ONLINE Gestión y Técnicas de Compras	
Duración total:	16 horas totales - 4 sesiones virtuales en vivo de 4 horas c/u.
Modalidad:	Online en Vivo (Sincrónico).
Informaciones:	Tel: +569 9320 2663 / Email: <a href="mailto:contacto@cides.com">contacto@cides.com</a>
Organismo Capacitador:	CIDES Corpotraining Ltda. / Rut: 77.334.850-2
Código interno:	694
Código Sence*: <b>12-38-0111-51</b>	Nombre Sence del Curso: Gestión Y Técnicas De Compras
* Actividad de Capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico.	
<b>Especificaciones técnicas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Navegadores recomendados</li> <li>- Cómo unirse a la sesión</li> <li>- Micrófono</li> <li>- Acceso</li> </ul>	 <b>Google Chrome(38+)</b>  <b>Mozilla Firefox(45+)</b>  <b>Opera</b> Desde un PC o notebook – <i>No es necesario descargar ningún programa.</i> <b>Idealmente contar con micrófono habilitado, pero no obligatorio.</b> Restringido a cada uno de los participantes inscritos.

## Inscripciones

Éstas no están disponibles, porque el curso no está programado de forma abierta (con fecha). Sin embargo, puedes dejar tu **interés de participación en el formulario** ubicado arriba a la derecha en la página web de este curso, y así podremos avisarte de forma anticipada para cuando se programe.

## Precio Referencial (en modalidad Abierta Live-Online):

Dado que el curso no se encuentra en estos momentos programado (con fecha), los valores indicados son **sólo referenciales**.

	CLP Chile	US Dólar
<b>Precio por participante</b> (Valores exentos de IVA)	<b>\$190.000</b>	<b>US\$250</b>

## CURSOS CERRADOS (In-Company):

Adicionalmente, te informamos que todos nuestros cursos pueden ser [cotizados de forma cerrada \(in company\)](#) para un grupo de al menos 8 personas.





Curso Online

# Optimización de la Gestión de Almacenes y Repuestos para Mantenimiento

Facilitador:

**Mauricio Vega** (Argentina)



**Curso Online (Sincrónico)**

## **Optimización de la Gestión de Almacenes y Repuestos para Mantenimiento**

**Mauricio Vega** (Argentina).

### **Presentación**

El mantenimiento industrial ha jugado un papel preponderante dentro de las actividades de un sistema productivo, tomando en cuenta que la gerencia y administración óptima del mantenimiento incide directamente sobre la rentabilidad en el ciclo de vida de los activos y como consecuencia se traduce en un mayor beneficio económico del negocio.

Uno de los pilares fundamentales para la excelente gestión del mantenimiento está representado por una adecuada administración del inventario, repuestos y consumibles, con la finalidad de cubrir la demanda planificada o eventos no deseados que ocurren en el sistema productivo.

### **Objetivos**

- Definir un fichero maestro de materiales y código del repuesto.
- Diferenciar distintas clases de repuestos.
- Calcular necesidades de cada repuesto.
- Conocer los conceptos de parámetros de gestión de stocks ¿qué tengo que pedir? ¿cuánto tengo que pedir? y ¿cuándo hay que pedir?
- Organizar física y administrativamente el funcionamiento de un almacén de repuestos.
- Conocer los indicadores principales que se utilizan en los almacenes de repuestos para evaluar la buena gestión.
- Conocer cómo se puede implantar una política de reducción de existencias sin merma de la calidad de servicio.
- Gestionar la reparación o restauración de piezas capitales y control de rezagos o material obsoleto.
- Comprender el RCS (Reliability Centered Spares - Repuestos Centrados en Confiabilidad), proceso que se deriva de la filosofía RCM, y que brinda criterios racionales para la optimización de inventarios de repuestos críticos, y cuyos beneficios son:

*Continúa en la página siguiente...*

- Reducción de inventarios y/o inmovilizado
- Mayor disponibilidad de equipos
- Mayor disponibilidad de planta
- Eliminación de "almacenes ocultos"

## Dirigido a

**Jefes y técnicos** que tengan responsabilidades en la organización y gestión del mantenimiento, **Responsables de la gestión** de materiales, **Responsables de servicios de asistencia técnica** post venta y gestión de recambios, **Responsables** y **personal técnico** de almacenes de mantenimiento y gestión de repuestos.

## Metodología a aplicar - online en tiempo real

- Mediante una **plataforma de aprendizaje virtual** con un facilitador online -en tiempo real- basado en las herramientas desarrolladas para el e-learning, se presentan los conocimientos con apoyo audiovisual y herramientas complementarias. El facilitador guía, impulsa, presenta, desafía y responde a las necesidades de aprendizaje de los participantes y de la organización.
- Explicación de los conceptos en Power Point. Ejemplos de la experiencia. Ejercicios prácticos con casos de estudio. Videos.

## Usted Recibirá – en formato digital

- Presentación del Curso en formato PDF.
- Certificado de participación y aprobación del curso

## Certificación

La Política de CIDES Corpotraining para la Certificación es emitir para los participantes 2 tipos alternativos de Certificado (con **verificación en línea**), según se cumplan los siguientes requisitos:

### 1. Certificado de Participación en el curso:

- Para quienes hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

### 2. Certificado de Participación y Aprobación del curso:

- Para quienes hayan aprobado el Test Final de Conocimientos (obligatorio para participantes con Sence y voluntario para los demás) con un **57% de las respuestas correctas** y que, al mismo tiempo,
- Hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

# Programa del Curso Online

## Optimización de la Gestión de Almacenes y Repuestos para Mantenimiento



### 1. Evolución de mantenimiento y almacenes planeamiento/programación

- Evolución / concepto de con-fiabilidad y disponibilidad de los equipos / Ciclo de vida del activo / Modelos de gestión / Mejores prácticas.
- Evolución mantenimiento.
- Evolución de los almacenes y logística.
- Modelos de gestión / Mejores prácticas ¿Por qué planear y programar las actividades?
- Importancia de planear y programar en mantenimiento
- Operaciones fundamentales de los almacenes.

### 2. Conceptos de gestión de inventarios

- Actividad fundamental del almacén/ Tipos de almacenes
- Objetivos de la gestión de inventarios/ fundamentos
- Descripción del almacén
- Definiciones / Estudio de campo / Situaciones típica/ Operaciones
- Costo de mantener un sistema de gestión de inventarios.
- Control de ubicación y localización de los productos/ Tipos de almacenes.

### 3. Componentes de un sistema de gestión de almacenes

- Procesos del sistema / Seguridad / Infraestructura/ Proceso de manipulación.
- Interacción entre mantenimiento, compras y almacenes
- ¿Qué medios de almacenaje y manipulación debo utilizar?
- Sistema de almacenaje de repuestos/ Agrupación de mercancías

### 4. Gestión de stock y clasificaciones de repuestos y materiales

- Clasificaciones/ Tipos y composición de stock.
- Tipos de elementos en inventario/ reposición y control.
- Manejo de componentes reparables Gestión y políticas de Stock.

*Continúa en página siguiente...*

- Determinación de Stock mínimo, máximo, punto de reposición o reorden.
- Stock de seguridad, etc. aplicación de estos parámetros a casos prácticos.
- Tiempo de demora o Lead Time. Punto de Reposición y Lote de Compra.
- Costo de Comprar, costo de mantenimiento de Stock.
- La problemática de la inmovilización de materiales y equipos en Stock

## **5. Acciones de mantenimiento para gestión de inventarios exitosa**

- Documentación técnica
- Estandarización de activos
- Planeación y programación
- Definición del plan de mantenimiento / Demanda planeada de repuestos
- Gestión de inventarios / Catalogación

## **6. Gestión de compra y repuestos**

- Circuito de compra/Repuestos genéricos/Insumos/Especiales/Importación.
- Categorización de los repuestos: consumibles y de muy bajo movimiento o de seguridad / Método ABC.
- Categorización de los repuestos: consumibles y de muy bajo movimiento o de seguridad.

## **7. Indicadores de la calidad y servicio en el abastecimiento y buenas prácticas**

- Definición y tipos de indicadores. Mediciones y atributos. Resultados de una medición. Indicadores de mejora: Riesgo de obsolescencia.
- Gestión de material de rezago.

## **8. Administración de la orden de trabajo y reserva de materiales para mantenimiento**

- Ciclo de la orden de trabajo/Planeación: Prioridad (Principios /¿Qué es planear una orden de trabajo?
- Proceso de planeamiento repuestos/Indicadores/Registros/Programación /Determinación de prioridades / Backlog / Reserva de repuestos).

*Continúa en página siguiente...*

## 9. Gestión de los repuestos

- Características distintivas de los repuestos. Análisis de los riesgos. Definición del valor de la exposición al riesgo. Datos básicos: TMEF y TMDR.
- Categorización de los repuestos: consumibles y de muy bajo movimiento o de seguridad. Criterios de gestión para los consumibles.
- RCS (Repuestos Centrados en Confiabilidad – Reliability Centered Spares)

## 10. Prevención de riesgos laborales en un almacén

- Introducción/Riesgos más Frecuentes en el Puesto de Trabajo. -Orden y Limpieza/Riesgos Específicos del Puesto
- Organización de los almacenes Empleo de los EPP/ Normas Básicas de actuación en Emergencias -Utilización de los Equipos de Trabajo/Carga de Trabajo, Fatiga e Insatisfacción Laboral -Principios Básicos de Seguridad contra incendios/Señalización

## 11. Ejercicios tutoriales - caso de estudio

## Algunos **Testimonios** de las sesiones **Online**

- *Muy buen curso, 100% recomendable.* Rodrigo Andres Suarez Suarez. (**TERMINAL PACIFICO SUR S.A.**)
- *Muy bueno el curso muy a gusto con muchos puntos para aplicar en adelante, gracias.* Hugo Vera. (**SENVION CHILE SPA**)
- *Excelente manejo del contenido por parte del presentador.* Victor Fuentes. (**SENVION CHILE SPA**)
- *Es un curso muy didáctico e informativo, de aplicaciones reales que se pueden realizar en cada una de las áreas a tratar. Más que recomendado.* Hanz Fonck. (**STYROPEK CHILE SPA**)
- *Muy buen curso mis felicitaciones.* Leonardo Cárdenas. (**NESTLÉ LLANQUIHUE**)



### Nuestro Facilitador **Mauricio Vega** (Argentina)

Ingeniero Electro-Mecánico en la Universidad Nacional de Córdoba, con un MBA en la Universidad Católica de Córdoba y tres posgrados: en Dirección de Proyecto, Gestión Gerencial en el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA) y Gestión Integral en la Universidad DiTella (Buenos Aires).

Experiencia laboral de 18 años en la industria Oíl and Gas en Repsol/YPF e Investigación de Materiales en Francia, Argentina y España.

Amplia experiencia en Mantenimiento en plantas petroquímicas, Ingeniería (gestión de proyectos) y Operaciones (Gestión de equipos) de plantas Logísticas y Poliductos.

En su periodo de estancia (2002-2006) en España (Repsol) se especializó en la gestión de mantenimiento de plantas de cogeneración de ciclo combinado (Frame 6). Jefe de parada de mantenimiento de 2 plantas de cogeneración Ciclo Combinado y gestión de repuestos (restauración y adquisición). Responsable de seguimiento y reparaciones de rotores dañados por siniestros de 14 turbinas Frame 6.

Disertante en Argentina, Perú, Colombia y México de distintos cursos y congresos vinculados con gestión de mantenimiento de turbinas y plantas de generación de energía.

Se desempeña como Profesor en la Escuela de Negocios (ICDA) y Universidad Católica de Córdoba en mercado energético, gestión de repuestos y mantenimiento Industrial.

# Información general



## CURSO ONLINE Optimización de la Gestión de Almacenes y Repuestos para Mantenimiento

Duración total:	16 horas totales - 4 sesiones virtuales en vivo de 4 horas c/u.
Modalidad:	Online en Vivo (Sincrónico).
Informaciones:	Tel: +569 9320 2663 / Email: <a href="mailto:contacto@cides.com">contacto@cides.com</a>
Organismo Capacitador:	CIDES Corpotraining Ltda. / Rut: 77.334.850-2
Código interno:	648
Especificaciones técnicas: Navegadores recomendados: Cómo unirse a la sesión: Micrófono: Acceso:	Google Chrome(38+)                     Mozilla Firefox(45+)                     Opera Desde un PC o notebook – <i>No es necesario descargar ningún programa.</i> Idealmente contar con micrófono habilitado, pero no obligatorio. Restringido sólo a cada uno de los participantes inscritos.

### Inscripciones

Éstas no están disponibles, porque el curso no está programado de forma abierta (con fecha). Sin embargo, puedes dejar tu **interés de participación en el formulario** ubicado arriba a la derecha en la página web de este curso, y así podremos avisarte de forma anticipada para cuando se programe.

### Precio Referencial (en modalidad Abierta Live-Online):

Dado que el curso no se encuentra en estos momentos programado (con fecha), los valores indicados son **sólo referenciales**.

	CLP Chile	US Dólar
Precio por participante (Valores exentos de IVA)	\$290.000	US\$390

### CURSOS CERRADOS (In-Company):

Adicionalmente, te informamos que todos nuestros cursos pueden ser **cotizados de forma cerrada (in company)** para un grupo de al menos 8 personas.





Curso Online

# Administración de Bodegas y Gestión de Inventario

Facilitador:

**Mauricio Vega** (Argentina)

CIDES Corpotraining – [www.cides.com](http://www.cides.com) – [contacto@cidos.com](mailto:contacto@cidos.com) – +569 9320 2663

Av. Providencia 1650, Of. 806, Providencia, Santiago, Chile

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO CORPORATIVO LTDA.



## Curso Online (Sincrónico)

# Administración de Bodegas y Gestión de Inventario

Mauricio Vega (Argentina)

## Presentación

En el pasado, los almacenes se han denominado y visto constantemente como centros de costos y rara vez agregaban valor. El movimiento de la producción globalizada, el crecimiento del comercio electrónico y la creciente demanda de los consumidores ha experimentado un cambio radical en las operaciones de almacén. Los almacenes ahora se consideran un vínculo vital dentro de la cadena de suministro.

Los almacenes de hoy pueden impulsar la diferenciación competitiva y, al hacerlo, aumentar el crecimiento rentable de la compañía.

## Objetivos

Al término del curso los participantes estarán capacitados para implementar las técnicas y procedimientos de administración y operación de bodegas por medio de la realización adecuada de las tareas de recepción, almacenamiento, despacho y catalogación de los materiales de su bodega.

- Qué materiales corresponde ordenar y cantidades óptimas para cada uno.
- Conocer los conceptos de Logística y Supply Chain Management y comprender la importancia de la Gestión de Inventarios.
- Aplicar una metodología para la gestión de inventario y reducir al mínimo "posible" los niveles de existencias.
- Conocer las técnicas de Administración de Bodegas y su incidencia en la Gestión de Inventario.
- Codificar y clasificar los materiales adecuadamente para enfocar la gestión.
- Gestionar el riesgo y seguridad dentro de una Bodega.

## Dirigido a

Empresas manufactureras como de servicios, y a su personal de jefatura, mandos medios y administrativos de las áreas de Administración de Bodegas, Codificación, Gestión de Inventario y Logística.

## Metodología a aplicar - online en tiempo real

- Mediante una **plataforma de aprendizaje virtual** con un facilitador online -en tiempo real- basado en las herramientas desarrolladas para el e-learning, se presentan los conocimientos con apoyo audiovisual y herramientas complementarias. El facilitador guía, impulsa, presenta, desafía y responde a las necesidades de aprendizaje de los participantes y de la organización.
- Explicación de los conceptos en Power Point. Ejemplos de la experiencia. Ejercicios prácticos con casos de estudio. Videos.

## Usted Recibirá – en formato digital

- Presentación del Curso en formato PDF.
- Certificado de participación y aprobación del curso

## Certificación

La Política de CIDES Corpotraining para la Certificación es emitir para los participantes 2 tipos alternativos de Certificado (con **verificación en línea**), según se cumplan los siguientes requisitos:

### 1. **Certificado de Participación en el curso:**

- Para quienes hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

### 2. **Certificado de Participación y Aprobación del curso:**

- Para quienes hayan aprobado el Test Final de Conocimientos (obligatorio para participantes con Sence y voluntario para los demás) con un **57% de las respuestas correctas** y que, al mismo tiempo,
- Hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.



# Programa del Curso Online

## Administración de Bodegas y Gestión de Inventario

### 1. INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA Y SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

- Evolución e Hitos de la Logística
- Supply Chain Management
- Fundamentos operacionales
- Proceso de Logística Inversa
- Influencia del JIT
- Caso de Estudio
- Clasificación de Almacenes y Bodegas

### 2. ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE BODEGAS

- Responsabilidades de Administración y rol del gerente
- El Ciclo de Bodega / Bodegas del futuro
- Proceso de Recepción/Almacenamiento/Despacho
- La Manipulación y sus equipos
- La Preparación de los Pedidos
- La Toma de Inventario
- El Registro de las Existencias

### 3. GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE BODEGAS

- Almacenamiento y sus costos
- Funciones de las Bodegas
- Clasificación de las Bodegas
- Zonas de una Bodega
- Rol del responsable de la bodega
- Sistemas informáticos de gerenciamiento

### 4. PROCESO Y OPTIMIZACIÓN DE BODEGAS

- Optimización de procesos (Picking/transporte/ruteo)
- Flujo de Información y comunicación
- Almacenaje e infraestructura

*Continúa en página siguiente...*

## **5. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE INVENTARIO**

- Política de Inventario/ Optimización
- La importancia de la Gestión de Inventario en una empresa de servicios y en una empresa manufacturera
- Procedimiento toma física de inventario
- Procedimiento de gestión de materiales obsoleto o de resago.

## **6. GESTIÓN DE STOCKS**

- Importancia de los stocks
- Tipos de Stock
- Costos relacionados con los Stocks/ inventario promedio
- Procesos de Gestión Stock
- Sistemas de reposición
- Clasificación ABC / XYZ

## **7. INDICADORES DE GESTIÓN PARA EL PROCESO DE MANEJO DE INVENTARIOS**

- Indicadores financieros para la gestión del inventario
- Indicadores operativos para la gestión del inventario
- Indicadores de servicio al cliente para la gestión del inventario.

## **8. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN BODEGAS**

- Definición de Prevención
- Normas de Seguridad Industrial
- Programa de Salud Ocupacional
- Programa de Higiene Industrial
- La bodega y el mediambiente

## **9. CODIFICACIÓN O CATALOGACIÓN**

- Responsabilidades de Codificación
- La Estructura de Codificación
- El procedimiento de Codificación
- Descripción de un caso real de la experiencia del relator

## **10. EJERCICIO TUTORIAL**



## Nuestro Facilitador

### Mauricio Vega (Argentina)

Ingeniero Electro-Mecánico en la Universidad Nacional de Córdoba, con un MBA en la Universidad Católica de Córdoba y tres posgrados: en Dirección de Proyecto, Gestión Gerencial en el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA) y Gestión Integral en la Universidad DiTella (Buenos Aires).

Experiencia laboral de 18 años en la industria Oil and Gas en Repsol/YPF e Investigación de Materiales en Francia, Argentina y España.

Amplia experiencia en Mantenimiento en plantas petroquímicas, Ingeniería (gestión de proyectos) y Operaciones (Gestión de equipos) de plantas Logísticas y Poliductos.

En su periodo de estancia (2002-2006) en España (Repsol) se especializó en la gestión de mantenimiento de plantas de cogeneración de ciclo combinado (Frame 6). Jefe de parada de mantenimiento de 2 plantas de cogeneración Ciclo Combinado y gestión de repuestos (restauración y adquisición). Responsable de seguimiento y reparaciones de rotores dañados por siniestros de 14 turbinas Frame 6.

Disertante en Argentina, Perú, Colombia y México de distintos cursos y congresos vinculados con gestión de mantenimiento de turbinas y plantas de generación de energía.

Se desempeña como Profesor en la Escuela de Negocios (ICDA) y Universidad Católica de Córdoba en mercado energético, gestión de repuestos y mantenimiento Industrial.

## Testimonios de Participantes en Este Curso

- *Muy completo el curso. El manejo del facilitador es de alto nivel.* **Oswaldo Mondaca. (PETROQUIM S.A.) - Chile**
- *Una buena experiencia que nos ayuda ordenar el día a día nuestras operaciones. Excelente el curso. El relator con buena disposición y conocimiento del tema.* **Hernán Peralta. (ENAEX) - Chile**
- *Información muy clara y de fácil entendimiento. Me ayudó mucho a complementar información que manejaba, aclaró muchas dudas y entregó mucha información nueva muy interesante a aplicar.* **Susana Perez. (LEVI STRAUSS CHILE LTDA) - Chile**
- *Un curso acabado en detalle y muy amplio que genera entrega de muchas riquezas de conocimiento para mejoras de nuestros procesos.* **Rodrigo Pasten. (ENAEX) - Chile**

# Información general



## CURSO ONLINE Administración de Bodegas y Gestión de Inventario

<b>Duración total:</b>	16 horas totales - 4 sesiones virtuales en vivo de 4 horas c/u.
<b>Modalidad:</b>	Online en Vivo (Sincrónico).
<b>Informaciones:</b>	Tel: +569 9320 2663 / Email: <a href="mailto:contacto@cides.com">contacto@cides.com</a>
<b>Organismo Capacitador:</b>	CIDES Corpotraining Ltda. / Rut: 77.334.850-2
<b>Código interno:</b>	717
<b>Especificaciones técnicas:</b> <b>Navegadores recomendados:</b> <b>Cómo unirse a la sesión:</b> <b>Micrófono:</b> <b>Acceso:</b>	 <b>Google Chrome(38+)</b>  <b>Mozilla Firefox(45+)</b>  <b>Opera</b> Desde un PC o notebook – <i>No es necesario descargar ningún programa.</i> Idealmente contar con micrófono habilitado, pero no obligatorio. Restringido sólo a cada uno de los participantes inscritos.

## Inscripciones

Éstas no están disponibles, porque el curso no está programado de forma abierta (con fecha). Sin embargo, puedes dejar tu **interés de participación en el formulario** ubicado arriba a la derecha en la página web de este curso, y así podremos avisarte de forma anticipada para cuando se programe.

## Precio Referencial (en modalidad Abierta Live-Online):

Dado que el curso no se encuentra en estos momentos programado (con fecha), los valores indicados son **sólo referenciales**.

	CLP Chile	US Dólar
<b>Precio por participante</b> (Valores exentos de IVA)	\$230.000	US\$310

## CURSOS CERRADOS (In-Company):

Adicionalmente, te informamos que todos nuestros cursos pueden ser [cotizados de forma cerrada \(in company\)](#) para un grupo de al menos 8 personas





Curso Online

# Administración de Bodegas y Codificación

Facilitador: Ing. Jaime Salom V.

CIDES Corpotraining – [www.cides.com](http://www.cides.com) – [contacto@cidos.com](mailto:contacto@cidos.com) – +569 9320 2663

Av. Providencia 1650, Of. 806, Providencia, Santiago, Chile

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO CORPORATIVO LTDA.



## Curso Online (Sincrónico) Administración de Bodegas y Codificación Jaime Salom Villafranca

### Presentación

La adecuada gestión de las Bodegas de Materias Primas, de Productos en Proceso, y de Productos Terminados tendrá una incidencia directa, respectivamente, en el área de Producción; en el área de Distribución; y en la satisfacción del cliente, al recibir éste el producto correcto, en el plazo acordado, con la calidad ofrecida, en el lugar convenido y a un costo competitivo.

El curso trata sobre las técnicas y procedimientos adecuados para administrar y operar en forma eficiente las bodegas mencionadas; poniendo especial énfasis en la Codificación para el logro de los objetivos enunciados.

### Objetivos

Al término del curso los participantes estarán capacitados para implementar las técnicas y procedimientos de administración y operación de bodegas por medio de la realización adecuada de las tareas de recepción, almacenamiento, preservación, despacho y codificación de los materiales de su bodega.

### Dirigido a

A empresas manufactureras como de servicios y a su personal de jefatura, mandos medios y administrativos de las áreas de Administración de Bodegas, Codificación, Gestión de Inventario y Logística.

### Metodología a aplicar – online en tiempo real

- Mediante una **plataforma de aprendizaje virtual** con un facilitador online -en tiempo real- basado en las herramientas desarrolladas para el e-learning, se presentan los conocimientos con apoyo audiovisual y herramientas complementarias. El facilitador guía, impulsa, presenta, desafía y responde a las necesidades de aprendizaje de los participantes y de la organización.
- Dentro de la clase se desarrollan discusiones abiertas y actividades participativas, en las cuales se estudia el concepto a revisar, la aplicación práctica de este y los elementos necesarios para su implementación. Junto a esto las actividades se apoyan en material suplementario entregado al alumno para contextualizar las actividades y los casos prácticos estudiados. Finalmente se aplicará una evaluación escrita para determinar el nivel de asimilación de contenidos del curso.

# Usted Recibirá – en formato digital

- Presentación del Curso en formato PDF.
- Certificado de participación y aprobación del curso

## Certificación

La Política de CIDES Corpotraining para la Certificación es emitir para los participantes 2 tipos alternativos de Certificado (con **verificación en línea**), según se cumplan los siguientes requisitos:

### 1. Certificado de Participación en el curso:

- Para quienes hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

### 2. Certificado de Participación y Aprobación del curso:

- Para quienes hayan aprobado el Test Final de Conocimientos (obligatorio para participantes con Sence y voluntario para los demás) con un **57% de las respuestas correctas** y que, al mismo tiempo,
- Hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

## Algunos Testimonios

- *Entrega de conocimientos apropiados las que serán de mucha utilidad. Me pareció interesante el intercambio de experiencias. Néliida Alejandra Carmona Rojas. (COMPAÑÍA MINERA DEL PACIFICO S.A.)*
- *Excelente! Arcadio Wilfredo Orellana Zuñiga. (ASTILLEROS Y MAESTRANZAS DE LA ARMADA)*
- *Excelente seminario y relator. José Miguel Toledo Bordonos. (COMPAÑÍA MINERA DEL PACIFICO S.A.)*
- *Muy buen curso, con contenido muy adecuado y el profesor muy agradable. Juan Fernández Fonseca. (GERDAU AZA S.A.)*
- *Clase dinámica, participativa, ejemplos reales y aplicables. Gustavo Flores Cruz. (B. BOSCH S.A.)*
- *Cumple expectativas. Sandra Rivas Retamal. (ASTILLEROS Y MAESTRANZAS DE LA ARMADA)*
- *Buen relator, dinámico, entretenido, excelente. José Eleazar Agurto Salazar. (SANDVIK CHILE S.A.)*
- *Gran conocimiento del expositor en el tema. Pedro Adrián Parada Jara. (LIEBHERR CHILE S.P.A.)*
- *Entrega herramientas aplicables 100% a la realidad de la empresa en la cual trabajo. Juan Fernández Olivares. (HYDROCHILE)*



## Nuestro Facilitador

### Ing. Jaime Salom Villafranca

Ingeniero Civil de Industrias, Pontificia Universidad Católica de Chile (1977)

Se ha desempeñado en los campos de la Logística, Administración de Bodegas, Codificación, Gestión de Stocks, Compras, Importaciones, Exportaciones, Gestión de Calidad aplicada a la Logística, y Negociación en los siguientes cargos y empresas/instituciones:

- Gerente de Abastecimiento de Soquimich.
- Jefe División Abastecimiento de Enami.
- Jefe de Abastecimiento de Cap en su filial forestal.
- Jefe de Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Stocks de Enami.
- Consultor en diversas empresas (Comisión Chilena de Energía Nuclear, Compañía Minera Ojos del Salado, Banco del Estado de Chile, CMPC Papeles Cordillera S.A., Compañía Minera Cerro Colorado, CMPC Celulosa Laja S.A., Enersis S.A., y muchas otras).
- Profesor universitario (Universidad de Santiago de Chile, Universidad Tecnológica Metropolitana).
- Profesor de diplomados (Universidad de Valparaíso, Universidad de Santiago de Chile, Universidad del Desarrollo y Cámara de Comercio de Santiago).

Desde 1995 se desempeña en forma independiente como relator y asesor en los campos arriba indicados. En sus cursos han participado más de 2.500 empresas.

# Programa del Curso Online

## Administración de Bodegas y Codificación



### 1. Logística y Supply Chain Management

- Logística
- Supply Chain Management y ECR
- Abastecimiento
- Logística Inversa
- El caso de la empresa Zara
- El caso de la empresa Singer

### 2. Administración y Operación de Bodegas

- Responsabilidades de Administración de Bodegas
- El Ciclo de Bodega
- La Recepción
- El Almacenamiento
- La Preservación
- La Manipulación y sus equipos
- La Preparación de los Pedidos
- El Despacho
- La Toma de Inventario
- El Registro de las Existencias
- La Enajenación
- Los Recursos:
  - Humanos
  - Materiales
  - Tecnológicos
- Las Normas de Bodega

### 3. Codificación

- Responsabilidades de Codificación
- La Estructura de Codificación
- El procedimiento de Codificación
- Aplicación de la Codificación en el Registro de Proveedores
- Los Recursos Humanos, Materiales, y Tecnológicos
- Descripción de un caso real de la experiencia del relator

# Información general



## CURSO ONLINE Administración de Bodegas y Codificación

<b>Duración total:</b>	16 horas totales - 4 sesiones virtuales en vivo de 4 horas c/u.
<b>Modalidad:</b>	Online en Vivo (Sincrónico).
<b>Informaciones:</b>	Tel: +569 9320 2663 / Email: <a href="mailto:contacto@cides.com">contacto@cides.com</a>
<b>Organismo Capacitador:</b>	CIDES Corpotraining Ltda. / Rut: 77.334.850-2
<b>Código interno:</b>	674
<b>Código Sence*:</b> <b>12-38-0086-64</b>	<b>Nombre Sence del Curso:</b> Técnicas Y Procedimientos De Administración De Bodega Y Codificación.
* Actividad de Capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico.	
<b>Especificaciones técnicas</b>	
- Navegadores recomendados	Google Chrome(38+)  Mozilla Firefox(45+)  Opera
- Cómo unirse a la sesión	Desde un PC o notebook – <i>No es necesario descargar ningún programa.</i>
- Micrófono	Idealmente contar con micrófono habilitado, pero no obligatorio.
- Acceso	Restringido a cada uno de los participantes inscritos.

## Inscripciones

Éstas no están disponibles, porque el curso no está programado de forma abierta (con fecha). Sin embargo, puedes dejar tu **interés de participación en el formulario** ubicado arriba a la derecha en la página web de este curso, y así podremos avisarte de forma anticipada para cuando se programe.

## Precio Referencial (en modalidad Abierta Live-Online):

Dado que el curso no se encuentra en estos momentos programado (con fecha), los valores indicados son **sólo referenciales**.

	CLP Chile	US Dólar
<b>Precio por participante</b> (Valores exentos de IVA)	<b>\$190.000</b>	<b>US\$250</b>

## CURSOS CERRADOS (In-Company):

Adicionalmente, te informamos que todos nuestros cursos pueden ser **cotizados de forma cerrada (in company)** para un grupo de al menos 6 personas.





Curso Online

# Prevención y Detección de Fraudes e Irregularidades en Compras y Contrataciones

Facilitador:  
**Guillermo Casal (Argentina)**



## Curso Online (Sincrónico)

# Prevención y Detección de Fraudes e Irregularidades en Compras y Contrataciones

Guillermo Casal (Argentina)

## Objetivo general

En este curso se examinan detenidamente las particularidades de los diferentes procesos de adquisiciones, sus vulnerabilidades frente al fraude, los casos reales acaecidos, y las estrategias más efectivas para prevenir, disuadir, y detectar el fraude en compras y contrataciones.

## Objetivos específicos

- Presentar los esquemas más frecuentes de fraude en adquisiciones y contrataciones.
- Conocer estadísticas referidas a impacto económico de cada tipo de fraude, mecanismos de detección y efectividad de las medidas de prevención.
- Analizar casos reales para identificar las fallas que los posibilitaron y las posibles acciones correctivas.
- Delinear el programa anti-fraude más adecuado para su industria y modalidad operativa.

## Dirigido a

- Directivos de Compras y Contrataciones
- Administradores de Contratos
- Auditores Internos
- Contralores y Directores Financieros
- En general, todo profesional que desee adquirir conocimientos respecto a prevención, disuasión y detección de fraudes en adquisiciones.

## Metodología a aplicar – online en tiempo real

Mediante una **plataforma de aprendizaje virtual** con un facilitador online -en tiempo real- basado en las herramientas desarrolladas para el e-learning, se presentan los conocimientos con apoyo audiovisual y herramientas complementarias.

El facilitador guía, impulsa, presenta, desafía y responde a las necesidades de aprendizaje de los participantes y de la organización.

## Usted Recibirá – en formato digital

- Presentación del Curso en formato PDF.
- Certificado de participación y aprobación del curso

## Certificación

La Política de CIDES Corpotraining para la Certificación es emitir para los participantes 2 tipos alternativos de Certificado (con **verificación en línea**), según se cumplan los siguientes requisitos:

### 1. Certificado de Participación en el curso:

- Para quienes hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

### 2. Certificado de Participación y Aprobación del curso:

- Para quienes hayan aprobado el Test Final de Conocimientos (obligatorio para participantes con Sence y voluntario para los demás) con un **57% de las respuestas correctas** y que, al mismo tiempo,
- Hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

## Testimonios de este curso en modalidad presencial

- *Gran aporte para mi crecimiento personal y laboral. Úrsula Aliste Bustos. (IMA INDUSTRIAL LTDA.)*
- *Muy provechoso. Elogios para el relator. Benjamín Zamudio V. (GAS ATACAMA GENERACIÓN.)*
- *Acertada elección del expositor; enorme capacidad relatora y de invocación de experiencias. Roberto Ibáñez C. (ASSOCIATED UNIVERSITIES INC.)*
- *El expositor conjuga muy bien, en forma clara y sistemática, la teoría con su vasta experiencia práctica. Carlos Cisternas (D.V.A. CONSTRUCTORA)*
- *Tanto el curso como la organización excelente con preocupación por los detalles. Edgardo Cienfuegos Silva (ANGLO AMERICAN CHILE)*
- *Útil para los tiempos actuales. Buena experiencia del relator. José Villarroel F. (ICAFAL GESTIÓN).*
- *Excelente metodología. La experiencia de Casal es un plus para el seminario. Carlos Pérez Rozas (BHP CHILE)*
- *Muy útil para obtener un conocimiento global y específico en el control y mitigación del fraude. Cristián Muñoz T. (ENAEX)*
- *El curso cumplió totalmente las expectativas respecto de fortalecer los conocimientos en auditar para prevenir fraudes en la empresa. Alexis Jaldín R. (MINERA ESCONDIDA LTDA.)*
- *La parte práctica del curso y la cantidad de ejemplos derivados de la experiencia del señor Casal permite aterrizar de manera simple los temas asociados a fraude. Patricia Rojas R. (CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA)*
- *Muy necesario para las áreas que direccionen compras. Jorge Rojas (BESALCO Construcciones)*
- *Excelente. Mauricio Herrera Q. (MELON SERVICIOS COMPARTIDOS S.A.)*
- *Guillermo es una persona altamente preparada, y la clase resulta interesante debido a los ejemplos y casos que se estudian. Óscar Valencia A. (GOODYEAR DE CHILE S.A.I.C.)*
- *Interesante conocer experiencias del relator. Jimmy La Orga R. (GIT SOLUTIONS LTDA.)*



## Nuestro Facilitador Guillermo Casal (Argentina)

Es un experimentado consultor y capacitador argentino, con más de 40 años de experiencia en todos los países de Latinoamérica, Estados Unidos, España y Mozambique.

Se ha graduado como Contador Público en la Universidad de Buenos Aires, y como Máster en Economía y Administración en el ESEADE, de la misma ciudad.

Fue Presidente del Instituto de Auditores Internos de Argentina (2003-2005)

Su área de especialidad es la auditoría forense e informática, diseño de procesos administrativos e implementación de sistemas de control interno; habiendo obtenido las certificaciones de

- Auditor Interno (Certified Internal Auditor),
- Examinador de Fraudes (Certified Fraud Examiner),
- Auditor Informático (Certified Information Systems Auditor),
- Auditor de Entidades Financieras (Certified Financial Services Auditor),
- Auditor Gubernamental (Certified Governmental Audit Professional).
- Autoevaluación de Riesgos (CCSA) y Aseguramiento de Riesgos (CRMA), ambas expedidas por el IIA – Institute of Internal Auditors.

Lideró las unidades de auditoría interna de tres empresas de Argentina y las áreas de auditoría forense del estudio de Luis Moreno Ocampo, ex fiscal penal de la Corte Internacional de la Haya, y de IFPC-IGI, firma de propiedad de Stephen P. Walker, ex agente especial del FBI



# Programa del Curso Online

## Prevención y Detección de Fraudes e Irregularidades en Compras y Contrataciones

### 1. Diversos tipos de adquisiciones

- Adquisiciones en el sector público vs. procesos privados de adquisiciones
- Adquisiciones con financiamiento de organismos multilaterales de crédito
- Procesos competitivos vs. adjudicaciones directas
- Bienes o servicios

### 2. El fenómeno del fraude en las organizaciones

- Fraude interno vs. crimen organizado.
- Modalidades y cuantificación del crimen organizado
- Modalidades y cuantificación del fraude interno u ocupacional
- Teorías sobre el fraude: el triángulo de Cressey la información asimétrica de Klitgaard. Similitudes y diferencias.

### 3. El programa antifraude:

- Cómo abordar y cómo no abordar un programa antifraude
- Elementos que disuaden y alientan el fraude. Banderas rojas “blandas y duras”
- Elementos preventivos del programa antifraude:
  - Normas éticas
  - Líneas de denuncia
  - Monitoreo de operaciones

### 4. El proceso de adquisición

- Detección de la necesidad de comprar
- Administración de registros de proveedores
- Solicitudes de cotización
- Proceso de negociación y adjudicación
- Recepción de los bienes o servicios
- Autorización de los pagos

### 5. Esquemas fraudulentos en adquisiciones

- Registro de adquisiciones inexistentes: el pago de sobornos
- Manipulación de requerimientos
- Convenios injustificados de proveedor único
- Arbitrariedad en la administración del registro de proveedores
- Manipulación en el procesamiento de ofertas recibidas
- Negociaciones irregulares previas a la adjudicación
- Adulteración de la conformidad de recepción

*Continúa en la página siguiente...*

- Autorización irregular de los pagos
- Pago de mayores costos
- Falsificación de productos con complicidad de los proveedores
- Extorsión: los “socios del silencio”

#### **6. Adquisiciones de alto riesgo de fraude:**

- Construcciones y obras civiles
- Publicidad y promoción
- Servicios médicos
- Consultoría

#### **7. “Banderas rojas” de fraude en adquisiciones**

- Proveedores multipropósito
- Domicilios y otros datos inusuales
- Correlatividad de comprobantes
- Negociaciones “confusas”

#### **8. El ciclo de la investigación en general y de la investigación de adquisiciones en particular**

- Recepción de denuncias y evaluación de su verosimilitud
- Diseño del plan de investigación
- Integración del equipo interdisciplinario: coordinación de tareas de investigación y auditoría forense
- Procedimientos investigativos típicos de investigación en adquisiciones:
  - Background information
  - Análisis de vínculos societarios y familiares
  - Investigación patrimonial de sospechosos
  - Análisis de hábitos de vida y consumos
- Etapas y productos de la investigación
- El informe de investigación. Reglas de evidencia y formato

#### **9. Procedimientos de auditoría forense en adquisiciones**

- Análisis pericial de documentos y firmas. Coordinación con el equipo de investigación para la selección de documentos a peritar
- Entrevistas y confirmaciones con proveedores no adjudicados
- Benchmarking de abastecimientos:
  - Identificación de fuentes alternativas de abastecimiento
  - Análisis técnico de requerimientos
  - Comparación con precios de mercado
- Tareas conjuntas del auditor forense y el investigador de adquisiciones:
  - Análisis de variaciones patrimoniales de sospechosos
  - Análisis de vínculos, eventos y transacciones
  - Determinación de responsabilidades personales en adquisiciones irregulares

# Información general



## CURSO ONLINE Prevención y Detección de Fraudes e Irregularidades en Compras y Contrataciones

Duración total:	16 horas totales - 4 sesiones virtuales en vivo de 4 horas c/u.
Modalidad:	Online en Vivo (Sincrónico).
Informaciones:	Tel: +569 9320 2663 / Email: <a href="mailto:contacto@cides.com">contacto@cides.com</a>
Organismo Capacitador:	CIDES Corpotraining Ltda. / Rut: 77.334.850-2
Código interno:	731
Especificaciones técnicas: Navegadores recomendados: Cómo unirse a la sesión: Micrófono: Acceso:	 Google Chrome(38+)  Mozilla Firefox(45+)  Opera Desde un PC o notebook – No es necesario descargar ningún programa. Idealmente contar con micrófono habilitado, pero no obligatorio. Restringido sólo a cada uno de los participantes inscritos.

### Inscripciones

Éstas no están disponibles, porque el curso no está programado de forma abierta (con fecha). Sin embargo, puedes dejar tu **interés de participación en el formulario** ubicado arriba a la derecha en la página web de este curso, y así podremos avisarte de forma anticipada para cuando se programe.

### Precio Referencial (en modalidad Abierta Live-Online):

Dado que el curso no se encuentra en estos momentos programado (con fecha), los valores indicados son sólo referenciales.

	CLP Chile	US Dólar
Precio por participante (Valores exentos de IVA)	\$230.000	US\$310

### CURSOS CERRADOS (In-Company):

Adicionalmente, te informamos que todos nuestros cursos pueden ser [cotizados de forma cerrada \(in company\)](#) para un grupo de al menos 8 personas.





**Live -  
Online**

CIDES Corpotraining



[www.cides.com](http://www.cides.com)